

Gestion et rentabilité hôtelière : maîtrisez les leviers de performance et de profitabilité de votre établissement

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-et-rentabilite-hoteliere-maitrisez-les-leviers-de-performance-et-de-profitabilite-de-votre-etablissement

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
TOU08

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondamentaux de la gestion hôtelière
- ✔ Maîtriser les indicateurs de rentabilité (RevPAR, ADR, taux d’occupation)
- ✔ Optimiser les coûts opérationnels de l’établissement
- ✔ Mettre en œuvre une stratégie de revenue management efficace
- ✔ Améliorer la gestion des réservations et des canaux de distribution
- ✔ Optimiser la gestion des ressources humaines en hôtellerie
- ✔ Améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients
- ✔ Mettre en place des outils de pilotage et de contrôle de gestion
- ✔ Développer la performance globale et la rentabilité de l’hôtel

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs d’hôtels
- ✔ Responsables d’établissement hôtelier
- ✔ Chefs de réception
- ✔ Revenue managers
- ✔ Responsables hébergement
- ✔ Responsables financiers du secteur hôtelier
- ✔ Managers en hôtellerie-restauration
- ✔ Entrepreneurs du secteur hôtelier
- ✔ Toute personne souhaitant améliorer la rentabilité d’un établissement hôtelier

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion hôtelière

- Fonctionnement d’un établissement hôtelier
- Enjeux économiques du secteur
- Indicateurs de performance clés

2 / Analyse de la rentabilité hôtelière

- Notions de chiffre d’affaires et marge
- RevPAR, ADR et taux d’occupation
- Lecture des résultats financiers

3 / Gestion des coûts opérationnels

- Coûts fixes et variables
- Optimisation des dépenses
- Suivi des charges d’exploitation

4 / Revenue management hôtelier

- Stratégies de tarification dynamique
- Optimisation du taux d’occupation
- Maximisation du revenu par chambre

Afrique Formation

5 / Gestion des réservations et distribution

- Canaux de réservation (OTA, direct, agences)
- Gestion des disponibilités
- Optimisation du mix de distribution

6 / Gestion des ressources humaines

- Planification des équipes
- Productivité du personnel
- Contrôle des coûts de main-d’œuvre

7 / Expérience client et fidélisation

- Qualité de service
- Satisfaction client
- Stratégies de fidélisation

8 / Contrôle de gestion et outils de pilotage

- Tableaux de bord hôteliers
- Suivi des KPI
- Analyse des écarts de performance

9 / Amélioration continue de la performance

- Optimisation des processus internes
- Réduction des gaspillages
- Stratégies de croissance durable

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés