AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Manager en hôtellerie-restauration : développez votre leadership et optimisez la performance de vos équipes

Lien : https://afrique-formation.com/formation/manager-en-hotellerie-restauration-developpez-votre-leadership-et-optimisez-la-performance-de-vos-equipes

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TOU15

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle du manager en hôtellerie-restauration
- Organiser efficacement le travail des équipes
- Améliorer la communication interne et opérationnelle
- Motiver et encadrer les équipes terrain
- Gérer les situations difficiles avec professionnalisme
- Garantir la qualité de service et la satisfaction client
- Suivre et améliorer la performance des équipes
- Développer un leadership opérationnel efficace

POUR QUI ?

- Managers en hôtellerie-restauration
- Chefs de salle et maîtres d’hôtel
- Chefs de cuisine et sous-chefs
- Responsables de restaurant
- Gouvernantes et responsables hébergement
- Assistants managers
- Entrepreneurs du secteur CHR
- Personnel évoluant vers des fonctions d’encadrement
- Toute personne souhaitant manager une équipe en hôtellerie-restauration

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Rôle et posture du manager en hôtellerie-restauration

- Missions du manager terrain
- Responsabilités opérationnelles
- Leadership et exemplarité

2 / Organisation du travail en restauration et hôtellerie

- Planification des tâches
- Gestion des plannings
- Coordination des services

3 / Communication interne efficace

- Transmission des consignes
- Briefing et débriefing
- Gestion des informations terrain

4 / Motivation et animation des équipes

- Leviers de motivation
- Cohésion d’équipe
- Gestion des performances individuelles

Afrique Formation

5 / Gestion des situations difficiles

- Gestion des conflits
- Clients difficiles
- Gestion du stress en service

6 / Qualité de service et satisfaction client

- Standards de qualité
- Expérience client
- Contrôle et amélioration continue

7 / Suivi de la performance et amélioration

- Indicateurs de performance (KPI)
- Analyse des résultats
- Plan d’actions correctives

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation