AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Techniques de nettoyage en hôtellerie : maîtrisez les standards d’hygiène et de qualité de service

Lien : https://afrique-formation.com/formation/techniques-de-nettoyage-en-hotellerie-maitrisez-les-standards-dhygiene-et-de-qualite-de-service

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
TOU26

CATÉGORIE
Hébergement, Accueil et Services

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les standards d’hygiène en hôtellerie
- Maîtriser les techniques professionnelles de nettoyage
- Organiser efficacement le travail en housekeeping
- Assurer la propreté et la désinfection des chambres
- Utiliser correctement les produits et équipements d’entretien
- Garantir la qualité du service hôtelier
- Optimiser la satisfaction et l’expérience client

POUR QUI ?

- Femmes et valets de chambre
- Personnel d’étage
- Gouvernantes d’hôtel
- Responsables housekeeping
- Personnel hôtelier débutant ou confirmé
- Gestionnaires d’établissements hôteliers
- Toute personne travaillant dans le secteur de l’hôtellerie et de l’entretien

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux standards de nettoyage en hôtellerie

- Importance de l'hygiène en établissement hôtelier
- Normes et exigences de qualité
- Impact sur l'expérience client

2 / Organisation du travail en housekeeping

- Planification des chambres à nettoyer
- Gestion du temps et des priorités
- Coordination avec la réception

3 / Techniques de nettoyage des chambres

- Méthodologie de nettoyage complet
- Remise en état des chambres
- Contrôle de la qualité de finition

4 / Nettoyage des salles de bain et zones sensibles

- Protocoles d'hygiène renforcée
- Désinfection et prévention des contaminations
- Utilisation des produits adaptés

Afrique Formation

5 / Utilisation des produits et équipements d’entretien

- Choix des produits de nettoyage
- Dosage et sécurité d’utilisation
- Matériel professionnel d’entretien

6 / Gestion du linge et des fournitures hôtelières

- Changement et gestion du linge
- Réapprovisionnement des produits d’accueil
- Organisation des stocks

7 / Contrôle qualité et satisfaction client

- Check-list de contrôle
- Standards de propreté
- Amélioration continue du service

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation