AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Prévenir les risques psychosociaux et promouvoir la qualité de vie au travail dans la fonction publique

Lien : https://afrique-formation.com/formation/prevenir-les-risques-psychosociaux-et-promouvoir-la-qualite-de-vie-au-travail-dans-la-fonction-publique

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
APC161

CATÉGORIE
Capital Humain, Leadership et Management Public

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les risques psychosociaux et leurs impacts sur les agents et les organisations publiques
- ✔ Identifier les facteurs de risques liés à l'organisation et aux conditions de travail
- ✔ Réaliser un diagnostic des risques psychosociaux au sein d'une administration
- ✔ Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de prévention adaptée
- ✔ Développer une politique de qualité de vie au travail favorisant l'engagement des agents
- ✔ Renforcer les compétences des managers dans la prévention et la gestion des situations à risque
- ✔ Prévenir le stress, le harcèlement, les violences et les conflits professionnels
- ✔ Promouvoir le dialogue social et une culture organisationnelle positive
- ✔ Définir des indicateurs de suivi et mesurer l'efficacité des actions engagées
- ✔ Utiliser des outils numériques pour piloter les actions de prévention et de QVT
- ✔ Intégrer durablement la prévention des RPS dans la gouvernance des ressources humaines
- ✔ Élaborer un plan d'action complet visant à améliorer durablement la santé au travail et la performance des services publics

Afrique Formation

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs des ressources humaines (DRH)
- ✔ Responsables des ressources humaines
- ✔ Directeurs généraux et secrétaires généraux d'administration
- ✔ Managers et chefs de service
- ✔ Responsables santé, sécurité et qualité de vie au travail
- ✔ Médecins du travail et professionnels de la santé au travail
- ✔ Psychologues du travail et assistants sociaux
- ✔ Responsables de la prévention des risques professionnels
- ✔ Représentants du personnel et membres des instances de dialogue social
- ✔ Cadres des administrations publiques, collectivités territoriales et établissements publics
- ✔ Toute personne impliquée dans la prévention des risques psychosociaux, la gestion des ressources humaines ou l'amélioration de la qualité de vie au travail dans la fonction publique

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Comprendre les risques psychosociaux (RPS) et la qualité de vie au travail (QVT)

- Définition des RPS et des concepts de QVT/QVCT
- Enjeux humains, organisationnels et institutionnels
- Impacts des RPS sur la santé, la performance et la qualité du service public

2 / Cadre juridique et obligations de l'administration

- Réglementation relative à la santé, à la sécurité et au bien-être au travail
- Responsabilités des employeurs publics, managers et agents
- Normes, référentiels et politiques de prévention

3 / Identifier les facteurs de risques psychosociaux

- Charge de travail, exigences émotionnelles et organisation du travail
- Relations professionnelles, conflits et violences au travail
- Insécurité professionnelle, changements organisationnels et perte de sens

4 / Réaliser un diagnostic des risques psychosociaux

- Méthodes de diagnostic organisationnel
- Outils d'enquête, d'observation et d'analyse
- Élaboration de la cartographie des risques psychosociaux

Afrique Formation

5 / Concevoir une démarche de prévention des RPS

- Prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Élaboration d'un plan de prévention des risques
- Intégration des RPS dans la politique RH et de santé au travail

6 / Développer une culture de qualité de vie au travail

- Facteurs favorisant l'engagement et la motivation
- Équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Reconnaissance, participation et amélioration des conditions de travail

7 / Renforcer le rôle des managers dans la prévention

- Leadership bienveillant et management participatif
- Détection précoce des situations à risque
- Accompagnement des équipes et gestion des situations sensibles

8 / Prévenir le stress, le harcèlement et les violences au travail

- Identification des situations de stress chronique et d'épuisement professionnel
- Prévention du harcèlement moral, sexuel et des discriminations
- Dispositifs d'alerte, de médiation et de prise en charge

9 / Communication, dialogue social et gestion des conflits

- Développement d'un climat social de confiance
- Techniques de communication et d'écoute active
- Dialogue social, médiation et résolution des conflits

10 / Suivi, évaluation et amélioration continue

- Définition des indicateurs de santé au travail et de QVT
- Évaluation de l'efficacité des actions de prévention

Afrique Formation

- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

11 / Digitalisation et outils de pilotage de la QVT

- Solutions numériques pour les enquêtes et baromètres sociaux
- Tableaux de bord RH et indicateurs de bien-être
- Exploitation des données pour la prise de décision

12 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Réalisation d'un diagnostic des RPS dans une administration publique
- Élaboration d'un plan d'action de prévention et d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Construction d'un dispositif de suivi, de gouvernance et d'évaluation des actions mises en œuvre

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : APC161
Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation