

Piloter la performance d'une direction publique avec les OKR (Objectives & Key Results)

Lien : https://afrique-formation.com/formation/piloter-la-performance-dune-direction-publique-avec-les-okr-objectives-key-results

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
APC174

CATÉGORIE
Pilotage et Performance de l'Action Publique

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les bénéfices de la méthode OKR dans le secteur public
- Aligner les objectifs opérationnels avec les priorités stratégiques de l'administration
- Concevoir des Objectives ambitieux, cohérents et mobilisateurs
- Définir des Key Results mesurables et orientés vers les résultats
- Déployer les OKR à tous les niveaux d'une direction publique
- Piloter la performance à l'aide d'indicateurs pertinents et de tableaux de bord
- Développer une culture de responsabilisation, de collaboration et d'amélioration continue
- Accompagner les managers et les équipes dans la conduite du changement
- Exploiter des outils numériques pour le suivi et le reporting des OKR
- Renforcer la gouvernance, la transparence et la redevabilité des organisations publiques
- Améliorer la qualité des décisions grâce à un pilotage fondé sur les résultats
- Réaliser un projet complet de conception, de déploiement et d'évaluation d'un système OKR pour une direction publique

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Directeurs généraux
- Directeurs centraux et directeurs d'administration
- Chefs de service
- Responsables de la planification stratégique
- Responsables du suivi-évaluation
- Responsables de la performance et de la qualité
- Responsables des ressources humaines
- Chefs de projet de transformation publique
- Cadres des administrations publiques et des collectivités territoriales
- Responsables de la modernisation de l'action publique
- Toute personne souhaitant mettre en place un système de pilotage de la performance fondé sur les OKR dans une organisation publique

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux des OKR et du pilotage de la performance publique

- Principes, philosophie et avantages des OKR
- Différences entre OKR, KPI et gestion par objectifs
- Adaptation des OKR au secteur public

2 / Définir une vision stratégique et des objectifs ambitieux

- Alignement des OKR avec les politiques publiques
- Déclinaison des orientations stratégiques en objectifs opérationnels
- Construction d'une feuille de route orientée résultats

3 / Élaborer des Objectives (Objectifs) efficaces

- Caractéristiques d'un objectif inspirant et mobilisateur
- Priorisation des objectifs stratégiques
- Alignement des objectifs entre directions et services

4 / Construire des Key Results (Résultats Clés) mesurables

- Définition d'indicateurs quantifiables et vérifiables
- Méthodes de mesure de la performance
- Fixation des niveaux de réussite et des cibles

Afrique Formation

5 / Déploiement des OKR dans l'organisation

- Cascade des OKR entre les niveaux hiérarchiques
- Coordination entre directions et équipes
- Mobilisation des collaborateurs autour des objectifs communs

6 / Suivi, évaluation et amélioration continue

- Revues périodiques des OKR
- Analyse des écarts et ajustement des actions
- Capitalisation des retours d'expérience

7 / Leadership, management et conduite du changement

- Rôle des managers dans le pilotage par les OKR
- Développement d'une culture de responsabilisation
- Accompagnement des équipes dans la transformation

8 / Outils numériques et tableaux de bord OKR

- Logiciels et plateformes de gestion des OKR
- Construction de tableaux de bord décisionnels
- Visualisation des résultats et reporting en temps réel

9 / Gouvernance, transparence et performance publique

- Intégration des OKR dans le système de gouvernance
- Communication des résultats aux parties prenantes
- Renforcement de la redevabilité et de la culture de la performance

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'un référentiel OKR pour une direction publique
- Définition des objectifs, résultats clés et indicateurs de suivi

Afrique Formation

- Mise en œuvre d'un dispositif complet de pilotage et d'évaluation des performances

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés