

Piloter un programme de transformation organisationnelle dans le secteur public

Lien : https://afrique-formation.com/formation/piloter-un-programme-de-transformation-organisationnelle-dans-le-secteur-public

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
APC175

CATÉGORIE
Pilotage et Performance de l'Action Publique

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux de la transformation organisationnelle dans le secteur public
- ✔ Réaliser un diagnostic stratégique et organisationnel complet
- ✔ Élaborer une stratégie et une feuille de route de transformation
- ✔ Mettre en place une gouvernance efficace pour piloter un programme de transformation
- ✔ Conduire le changement et mobiliser les parties prenantes
- ✔ Optimiser les processus et accompagner la transformation numérique des administrations
- ✔ Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux projets de transformation
- ✔ Définir des indicateurs de performance et mesurer les résultats obtenus
- ✔ Assurer la pérennisation des changements et développer une culture d'amélioration continue
- ✔ Renforcer le leadership et les capacités de pilotage des responsables publics
- ✔ Développer une approche intégrée de la modernisation des organisations publiques
- ✔ Concevoir et piloter un programme complet de transformation organisationnelle répondant aux objectifs stratégiques de l'administration

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux et secrétaires généraux
- ✔ Directeurs de la modernisation et de la transformation
- ✔ Cadres supérieurs des administrations publiques
- ✔ Responsables des ressources humaines
- ✔ Responsables Qualité et Organisation
- ✔ Chefs de projet et directeurs de programmes
- ✔ Responsables de la transformation numérique
- ✔ Directeurs administratifs et financiers
- ✔ Responsables du pilotage de la performance publique
- ✔ Élus et décideurs publics
- ✔ Toute personne impliquée dans la conception, le pilotage, la coordination ou l'évaluation des programmes de transformation organisationnelle dans le secteur public

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la transformation organisationnelle

- Concepts, enjeux et leviers de transformation dans le secteur public
- Modernisation de l'action publique et amélioration de la performance
- Facteurs clés de succès d'un programme de transformation

2 / Diagnostic stratégique et analyse organisationnelle

- Analyse de l'environnement interne et externe
- Cartographie des processus, des parties prenantes et des capacités organisationnelles
- Identification des opportunités, des contraintes et des risques

3 / Élaboration de la stratégie de transformation

- Définition de la vision, des objectifs et des résultats attendus
- Construction de la feuille de route stratégique
- Priorisation des projets et gestion du portefeuille de transformation

4 / Gouvernance et pilotage du programme

- Mise en place des instances de gouvernance
- Définition des rôles, responsabilités et mécanismes de décision
- Coordination des équipes et des parties prenantes

Afrique Formation

5 / Conduite du changement et mobilisation des acteurs

- Élaboration d'une stratégie de conduite du changement
- Communication institutionnelle et engagement des collaborateurs
- Gestion des résistances et accompagnement des équipes

6 / Optimisation des processus et transformation numérique

- Réingénierie et simplification des processus métiers
- Digitalisation des services et automatisation des activités
- Intégration des nouvelles technologies dans les organisations publiques

7 / Gestion des ressources, des risques et de la qualité

- Planification des ressources humaines, financières et techniques
- Identification et maîtrise des risques du programme
- Assurance qualité et amélioration continue

8 / Pilotage de la performance et création de valeur

- Définition des indicateurs clés de performance (KPI)
- Construction de tableaux de bord stratégiques
- Mesure des bénéfices et de l'impact des transformations

9 / Pérennisation des changements et gouvernance durable

- Institutionnalisation des nouvelles pratiques
- Capitalisation des retours d'expérience
- Développement d'une culture d'innovation et d'amélioration continue

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Conception d'un programme complet de transformation organisationnelle
- Élaboration d'une feuille de route opérationnelle

Afrique Formation

- Simulation du pilotage, du suivi et de l'évaluation d'un programme de transformation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés