

Élaboration et mise en œuvre des contrats de performance et des contrats-programmes entre l'État et les opérateurs d'eau

Lien : https://afrique-formation.com/formation/elaboration-et-mise-en-oeuvre-des-contrats-de-performance-et-des-contrats-programmes-entre-letat-et-les-operateurs-deau

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
EAU247

CATÉGORIE
Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les enjeux des contrats de performance et des contrats-programmes dans le secteur de l'eau.
- Maîtriser le cadre juridique, institutionnel et réglementaire applicable.
- Réaliser un diagnostic stratégique des performances des opérateurs d'eau.
- Élaborer un contrat de performance intégrant des objectifs mesurables et des engagements réciproques.
- Définir des indicateurs de performance pertinents et des mécanismes efficaces de suivi-évaluation.
- Mettre en place une gouvernance contractuelle garantissant la transparence et la redevabilité.
- Intégrer les dimensions financières, tarifaires et d'investissement dans les contrats.
- Gérer les risques contractuels et les mécanismes de révision ou de résolution des différends.
- Évaluer les résultats obtenus et mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.
- Concevoir, négocier et piloter un contrat de performance ou un contrat-programme favorisant l'amélioration durable des services publics d'eau.

POUR QUI ?

- Cadres des ministères de l'Eau, des Finances, de l'Économie et de la Planification
- Responsables des autorités de régulation des services d'eau
- Directeurs généraux et cadres dirigeants des sociétés nationales et régionales des eaux
- Responsables de la planification, de la performance et du contrôle de gestion
- Responsables des contrats, des affaires juridiques et de la gouvernance
- Collectivités territoriales et autorités organisatrices des services publics d'eau
- Bureaux d'études et cabinets de conseil spécialisés en gouvernance et gestion des services publics
- Institutions financières, banques de développement et partenaires techniques et financiers
- Toute personne impliquée dans la négociation, la mise en œuvre, le suivi ou l'évaluation des contrats de performance et des contrats-programmes dans le secteur de l'eau.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux des contrats de performance et des contrats-programmes

- Principes, objectifs et typologie des contrats de performance
- Différences entre contrats-programmes, contrats d'objectifs et contrats de concession
- Rôle des contrats dans la gouvernance du secteur de l'eau

2 / Cadre institutionnel, juridique et réglementaire

- Cadre légal applicable aux services publics d'eau
- Rôles et responsabilités de l'État, des autorités de régulation et des opérateurs
- Obligations contractuelles et mécanismes de contrôle

3 / Diagnostic stratégique et définition des objectifs

- Analyse des performances techniques, financières et institutionnelles
- Identification des enjeux et des priorités sectorielles
- Définition d'objectifs stratégiques et opérationnels

4 / Élaboration du contrat de performance

- Structure et contenu d'un contrat de performance
- Définition des engagements réciproques des parties
- Clauses relatives aux investissements, à la qualité de service et aux obligations de résultats

Afrique Formation

5 / Indicateurs de performance et mécanismes de suivi

- Définition des indicateurs clés de performance (KPI)
- Objectifs de rendement, continuité de service, qualité de l'eau et performance commerciale
- Mise en place d'un dispositif de suivi-évaluation et de reporting

6 / Gouvernance contractuelle et gestion des risques

- Organisation des comités de pilotage et de suivi
- Gestion des risques contractuels, financiers et opérationnels
- Mécanismes de révision, de médiation et de règlement des différends

7 / Financement, investissements et viabilité économique

- Planification des investissements et programmation financière
- Tarification, subventions et équilibre économique des services
- Mobilisation des financements publics, privés et des partenaires techniques et financiers

8 / Évaluation des performances et amélioration continue

- Audit des résultats contractuels
- Évaluation des écarts entre objectifs et réalisations
- Mesures correctives et amélioration continue des performances

9 / Communication institutionnelle et mobilisation des parties prenantes

- Dialogue entre l'État, les opérateurs et les autorités de régulation
- Information des usagers et gestion de la relation avec les parties prenantes
- Transparence, redevabilité et communication des résultats

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Élaboration d'un contrat de performance entre l'État et un opérateur d'eau
- Définition des objectifs, indicateurs, mécanismes de suivi et modalités de financement

Afrique Formation

- Simulation de la négociation, du pilotage et de l'évaluation d'un contrat-programme

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés