

Indicateurs de performance des services d'eau selon le système IWA : mise en place, suivi et benchmarking international

Lien : https://afrique-formation.com/formation/indicateurs-de-performance-des-services-deau-selon-le-systeme-iwa-mise-en-place-suivi-et-benchmarking-international

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
EAU250

CATÉGORIE
Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du système d'indicateurs de performance de l'International Water Association (IWA).
- Mettre en place un dispositif fiable de collecte, de validation et de gestion des données.
- Sélectionner, calculer et interpréter les indicateurs adaptés aux services d'eau.
- Évaluer les performances techniques, opérationnelles, financières et environnementales.
- Construire des tableaux de bord de pilotage facilitant la prise de décision.
- Réaliser des exercices de benchmarking aux niveaux national et international.
- Identifier les bonnes pratiques et élaborer des plans d'amélioration continue.
- Exploiter les outils numériques pour automatiser le suivi et le reporting des performances.
- Renforcer la gouvernance, la transparence et la redevabilité des services d'eau.
- Concevoir et piloter un système intégré de mesure de la performance conforme au référentiel IWA.

POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des services d'eau potable et d'assainissement
- Ingénieurs hydrauliques et responsables d'exploitation
- Responsables qualité, performance et amélioration continue
- Gestionnaires de réseaux d'eau et responsables patrimoniaux
- Cadres des compagnies des eaux et opérateurs publics ou privés
- Bureaux d'études et cabinets de conseil spécialisés en gestion des services d'eau
- Cadres des ministères de l'Eau, des Infrastructures, de l'Environnement et des Collectivités territoriales
- Agences de régulation, agences de bassin et autorités organisatrices des services d'eau
- Institutions financières, bailleurs de fonds et organisations internationales intervenant dans le secteur de l'eau
- Toute personne impliquée dans la mesure, le suivi, l'évaluation ou l'amélioration des performances des services d'eau.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux des indicateurs de performance selon l'IWA

- Principes de l'International Water Association (IWA) en matière d'évaluation des performances
- Enjeux de la mesure de la performance des services d'eau
- Structure du système d'indicateurs IWA et domaines d'application

2 / Collecte, qualité et gouvernance des données

- Identification des sources de données techniques, financières et opérationnelles
- Méthodes de collecte, validation et fiabilisation des données
- Organisation du système d'information et gouvernance des données

3 / Mise en place des indicateurs de performance

- Sélection des indicateurs adaptés aux objectifs de l'organisation
- Définition des méthodes de calcul et des référentiels
- Construction d'un tableau de bord de performance

4 / Analyse de la performance technique et opérationnelle

- Rendement des réseaux et gestion des pertes en eau
- Continuité du service, qualité de l'eau et fiabilité des infrastructures
- Productivité des équipements et efficacité de l'exploitation

Afrique Formation

5 / Analyse de la performance financière et économique

- Coûts d'exploitation et maîtrise des dépenses
- Performance financière des services d'eau
- Analyse de la rentabilité et de la durabilité économique

6 / Suivi de la performance environnementale et de la qualité de service

- Indicateurs environnementaux et consommation énergétique
- Satisfaction des usagers et qualité de la relation client
- Résilience des services face aux risques climatiques et opérationnels

7 / Benchmarking national et international

- Méthodologie de comparaison entre services d'eau
- Utilisation des référentiels et bases de données internationales
- Identification des bonnes pratiques et des axes d'amélioration

8 / Digitalisation et pilotage de la performance

- Systèmes d'information, SIG, SCADA et plateformes décisionnelles
- Automatisation du suivi des indicateurs et tableaux de bord interactifs
- Analyse des données et aide à la décision

9 / Gouvernance, amélioration continue et reporting

- Élaboration de plans d'amélioration des performances
- Reporting aux autorités, bailleurs et parties prenantes
- Audits de performance et démarche d'amélioration continue

10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Mise en œuvre d'un système complet d'indicateurs IWA pour un service d'eau
- Réalisation d'un benchmarking avec des services de référence

Afrique Formation

- Élaboration d'un plan d'amélioration fondé sur l'analyse des performances et les résultats du benchmarking

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés