

Acceptabilité sociale et communication autour de la réutilisation des eaux usées traitées : stratégies et outils

Lien : https://afrique-formation.com/formation/acceptabilite-sociale-et-communication-autour-de-la-reutilisation-des-eaux-usees-traitees-strategies-et-outils

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
EAU270

CATÉGORIE
Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux techniques, sanitaires et sociaux de la réutilisation des eaux usées traitées.
- Identifier les facteurs influençant l'acceptabilité sociale des projets de REUT.
- Maîtriser les cadres réglementaires, sanitaires et éthiques applicables.
- Réaliser une analyse des parties prenantes et développer une gouvernance participative.
- Concevoir une stratégie de communication adaptée aux différents publics.
- Mettre en œuvre des actions de sensibilisation et de mobilisation communautaire.
- Prévenir et gérer les controverses ainsi que les crises de communication.
- Utiliser les outils numériques pour renforcer la communication et le dialogue avec les citoyens.
- Évaluer l'impact des actions de communication sur l'acceptabilité sociale des projets.
- Intégrer la REUT dans les politiques publiques de gestion durable des ressources en eau.
- Capitaliser les bonnes pratiques issues d'expériences nationales et internationales.
- Concevoir et piloter une stratégie complète d'acceptabilité sociale et de communication pour un projet de réutilisation des eaux usées traitées.

👥 POUR QUI ?

- Responsables des services d'eau potable et d'assainissement
- Ingénieurs en hydraulique, assainissement et environnement
- Cadres des ministères de l'Eau, de l'Environnement, de la Santé, de l'Agriculture et des Collectivités territoriales
- Responsables de la communication institutionnelle et des relations publiques
- Collectivités territoriales, municipalités et agences de l'eau
- Bureaux d'études spécialisés en eau, environnement et participation citoyenne
- ONG, organisations communautaires et organisations internationales intervenant dans le secteur WASH
- Responsables de projets de réutilisation des eaux usées et d'économie circulaire
- Journalistes, médias et professionnels de la communication environnementale
- Toute personne impliquée dans la conception, la mise en œuvre, la communication, la gouvernance ou l'acceptation sociale des projets de réutilisation des eaux usées traitées.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la réutilisation des eaux usées traitées (REUT)

- Principes, enjeux et bénéfices de la REUT
- Contexte mondial et africain de la réutilisation des eaux usées
- Contribution à la sécurité hydrique, à l'économie circulaire et à l'adaptation climatique

2 / Perceptions sociales et facteurs d'acceptabilité

- Analyse des représentations, croyances et perceptions des populations
- Facteurs culturels, psychologiques et socio-économiques influençant l'acceptation
- Identification des freins et leviers d'adhésion

3 / Cadre réglementaire, sanitaire et éthique

- Normes nationales et internationales applicables à la REUT
- Gestion des risques sanitaires et protection de la santé publique
- Enjeux éthiques, transparence et responsabilité des acteurs

4 / Analyse des parties prenantes et gouvernance participative

- Cartographie des parties prenantes et analyse des intérêts
- Concertation, dialogue multi-acteurs et participation citoyenne
- Gestion des attentes, des préoccupations et des conflits

Afrique Formation

5 / Élaboration d'une stratégie de communication

- Définition des objectifs, messages et publics cibles
- Choix des canaux et des supports de communication
- Élaboration d'un plan de communication adapté aux différents contextes

6 / Sensibilisation, éducation et mobilisation communautaire

- Campagnes d'information et de sensibilisation
- Programmes d'éducation environnementale et sanitaire
- Mobilisation des leaders communautaires, des médias et des relais d'opinion

7 / Communication de crise et gestion des controverses

- Anticipation des risques de réputation et des controverses
- Gestion des rumeurs, de la désinformation et des situations sensibles
- Élaboration de plans de communication de crise

8 / Outils numériques et innovation dans la communication

- Réseaux sociaux, plateformes numériques et communication interactive
- Applications mobiles, SIG participatifs et outils collaboratifs
- Suivi de la perception publique grâce aux outils d'analyse de données

9 / Évaluation de l'acceptabilité sociale et mesure des impacts

- Enquêtes, sondages, groupes de discussion et indicateurs sociaux
- Évaluation de l'efficacité des campagnes de communication
- Amélioration continue des stratégies d'engagement

10 / Intégration de la REUT dans les politiques publiques

- Stratégies nationales et territoriales de gestion des ressources en eau
- Intégration dans les plans d'aménagement et de résilience climatique

Afrique Formation

- Coordination entre institutions publiques, secteur privé et société civile

11 / Études de cas et retours d'expérience internationaux

- Analyse de projets réussis de réutilisation des eaux usées
- Enseignements tirés des expériences africaines et internationales
- Facteurs clés de succès et bonnes pratiques transférables

12 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Diagnostic de l'acceptabilité sociale d'un projet de REUT
- Élaboration d'une stratégie complète de communication et d'engagement des parties prenantes
- Conception d'un plan de sensibilisation, de gestion des risques et d'évaluation des résultats

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 09 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation