AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gestion post-crise : retour d'expérience, reconstruction et apprentissage organisationnel

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-post-crise-retour-dexperience-reconstruction-et-apprentissage-organisationnel

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC63

CATÉGORIE
Communication et Gestion de Crise

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la gestion post-crise
- Maîtriser la méthodologie du retour d’expérience (RETEX)
- Évaluer les impacts d’une crise sur l’organisation
- Élaborer un plan de reconstruction et de reprise des activités
- Restaurer la confiance des parties prenantes
- Capitaliser les enseignements pour renforcer la résilience
- Mettre à jour les dispositifs de gestion des risques et de continuité
- Développer une culture d’apprentissage organisationnel
- Organiser des exercices fondés sur les retours d’expérience
- Améliorer durablement la performance face aux crises futures

POUR QUI ?

- Dirigeants et membres des comités de direction
- Responsables de la gestion de crise
- Responsables de la continuité d’activité (BCM)
- Responsables des risques et du contrôle interne
- Responsables qualité et performance
- Responsables des ressources humaines
- Responsables de la communication institutionnelle
- Cadres des administrations publiques et des entreprises privées
- Toute personne impliquée dans la gestion, le suivi ou l’amélioration des dispositifs de résilience organisationnelle

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION POST-CRISE

- Compréhension des enjeux de la phase post-crise
- Différence entre gestion de crise, reprise d'activité et résilience organisationnelle
- Rôle du retour d'expérience dans l'amélioration continue

2 / ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA CRISE

- Analyse des conséquences humaines, opérationnelles, financières et réputationnelles
- Évaluation des dommages et des pertes subies
- Identification des facteurs ayant influencé la gestion de la crise

3 / MÉTHODOLOGIE DU RETOUR D'EXPÉRIENCE (RETEX)

- Organisation et conduite d'un processus RETEX
- Collecte et analyse des informations, témoignages et données
- Identification des réussites, des difficultés et des axes d'amélioration

4 / RECONSTRUCTION ET REPRISE DES ACTIVITÉS

- Élaboration d'un plan de reconstruction organisationnelle
- Priorisation des actions de reprise et de rétablissement
- Réallocation des ressources et réorganisation des processus

Afrique Formation

5 / COMMUNICATION POST-CRISE ET RESTAURATION DE LA CONFIANCE

- Communication avec les collaborateurs, partenaires et parties prenantes
- Gestion de l’image et de la réputation de l’organisation
- Stratégies de rétablissement de la confiance

6 / CAPITALISATION DES CONNAISSANCES ET APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

- Formalisation des enseignements tirés de la crise
- Création d’une base de connaissances organisationnelle
- Développement d’une culture d’apprentissage continu

7 / MISE À JOUR DES DISPOSITIFS DE GESTION DES RISQUES ET DE CONTINUITÉ

- Révision des plans de continuité d’activité (PCA) et de reprise d’activité (PRA)
- Adaptation des procédures et des dispositifs de gestion de crise
- Renforcement des mécanismes de prévention et de résilience

8 / GOUVERNANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Intégration des recommandations dans la stratégie de l’organisation
- Définition d’indicateurs de suivi des actions correctives
- Pilotage de l’amélioration continue de la résilience

9 / EXERCICES DE SIMULATION ET PRÉPARATION AUX CRISES FUTURES

- Conception de scénarios basés sur les enseignements du RETEX
- Organisation d’exercices de simulation et de tests
- Évaluation de la capacité de réponse de l’organisation

10 / CAS PRATIQUES ET ÉLABORATION D’UN PLAN D’ACTION POST-CRISE

- Analyse de retours d’expérience issus de crises réelles
- Construction d’un plan de reconstruction et d’amélioration organisationnelle

Afrique Formation

- Définition d’une feuille de route pour renforcer durablement la résilience

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés