

Gestion de crise pour les gouvernements et administrations africaines : retour d'expérience des crises récentes

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-de-crise-pour-les-gouvernements-et-administrations-africaines-retour-dexperience-des-crises-recentes

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
GRC88

CATÉGORIE
Risques du Secteur Public et des Collectivités

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes modernes de la gestion de crise dans les administrations publiques
- Identifier, évaluer et cartographier les risques majeurs auxquels les États sont confrontés
- Concevoir des plans de préparation, de continuité d'activité et de reprise
- Renforcer les capacités de pilotage et de coordination des cellules de crise
- Maîtriser les techniques de communication institutionnelle en période de crise
- Assurer la continuité des services publics essentiels
- Développer des stratégies de cyberrésilience et de protection des infrastructures critiques
- Exploiter les retours d'expérience des crises récentes pour améliorer les dispositifs existants
- Intégrer les principes de résilience dans la gouvernance publique
- Renforcer la capacité des administrations africaines à anticiper, gérer et surmonter les crises complexes

POUR QUI ?

- Ministres, secrétaires généraux et directeurs généraux des administrations publiques
- Préfets, gouverneurs, maires et responsables des collectivités territoriales
- Responsables de la protection civile et de la gestion des catastrophes
- Responsables de la sécurité nationale et de la défense civile
- Cadres des ministères des Finances, de l'Intérieur, de la Santé, de l'Environnement et des Transports
- Responsables de la continuité d'activité, de la gestion des risques et de la résilience
- Responsables de la communication gouvernementale
- Responsables des systèmes d'information et de la cybersécurité
- Auditeurs, inspecteurs généraux de l'État et contrôleurs publics
- Organisations régionales, institutions internationales et partenaires au développement
- Toute personne impliquée dans la préparation, la coordination ou la gestion des crises au sein des administrations publiques africaines

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE DANS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

- Compréhension des principes de la gestion de crise et de la résilience institutionnelle
- Typologie des crises : sanitaires, sécuritaires, climatiques, économiques, politiques et technologiques
- Enjeux de la continuité de l'action publique en Afrique

2 / GOUVERNANCE DE CRISE ET CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisation des dispositifs nationaux de gestion de crise
- Rôles des autorités politiques, administratives et des services opérationnels
- Coordination interministérielle et coopération avec les collectivités territoriales

3 / IDENTIFICATION, ÉVALUATION ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES

- Analyse des risques majeurs et émergents
- Cartographie des vulnérabilités nationales et sectorielles
- Priorisation des risques selon leur impact sur les services publics

4 / PLANIFICATION, PRÉPARATION ET ANTICIPATION DES CRISES

- Élaboration des plans de gestion de crise, de continuité d'activité (PCA) et de reprise (PRA)
- Mise en place de dispositifs d'alerte précoce
- Préparation des ressources humaines, logistiques et financières

Afrique Formation

5 / PILOTAGE OPÉRATIONNEL ET PRISE DE DÉCISION EN SITUATION DE CRISE

- Activation des cellules de crise
- Processus de prise de décision sous pression et gestion de l'incertitude
- Coordination entre administrations, forces de sécurité, services de secours et partenaires

6 / COMMUNICATION DE CRISE ET GESTION DE L'INFORMATION

- Élaboration d'une stratégie de communication institutionnelle
- Gestion des médias, des réseaux sociaux et de la désinformation
- Communication avec les citoyens, les partenaires techniques et les organisations internationales

7 / GESTION DES RESSOURCES ET CONTINUITÉ DES SERVICES PUBLICS

- Maintien des services essentiels en période de crise
- Gestion des ressources critiques et des chaînes d'approvisionnement
- Mobilisation des financements d'urgence et de l'aide internationale

8 / CYBERCRISES, INFRASTRUCTURES CRITIQUES ET RÉSILIENCE NUMÉRIQUE

- Gestion des cyberattaques visant les administrations
- Protection des infrastructures critiques et des données publiques
- Renforcement de la cyberrésilience des institutions

9 / RETOUR D'EXPÉRIENCE DES CRISES RÉCENTES EN AFRIQUE ET À L'INTERNATIONAL

- Analyse des enseignements tirés des crises sanitaires, sécuritaires, climatiques et économiques
- Identification des bonnes pratiques et des facteurs d'échec
- Adaptation des enseignements au contexte des administrations africaines

10 / RETOUR D'EXPÉRIENCE (RETEX) ET APPRENTISSAGE INSTITUTIONNEL

- Méthodologie de conduite d'un RETEX

Afrique Formation

- Capitalisation des enseignements et amélioration continue
- Révision des plans de gestion de crise et des politiques publiques

11 / RENFORCEMENT DE LA RÉSILIENCE INSTITUTIONNELLE

- Développement d'une culture de prévention et de gestion des risques
- Intégration de la résilience dans les politiques publiques
- Coopération régionale et partenariats internationaux

12 / CAS PRATIQUES ET SIMULATIONS DE GESTION DE CRISE

- Simulation d'une cellule gouvernementale de gestion de crise
- Élaboration d'un plan national ou sectoriel de gestion de crise
- Construction d'une feuille de route de résilience pour une administration publique

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation