

Gestion de la redevabilité et des risques de réputation dans les organisations humanitaires africaines

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-de-la-redevabilite-et-des-risques-de-reputation-dans-les-organisations-humanitaires-africaines

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
GRC100

CATÉGORIE
Risques des ONG et de l'Action Humanitaire

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de la redevabilité dans les organisations humanitaires
- ✔ Identifier et évaluer les risques de réputation
- ✔ Mettre en place des mécanismes efficaces de transparence et de redevabilité
- ✔ Renforcer les dispositifs de prévention des fraudes, de la corruption et des abus
- ✔ Développer une stratégie de communication de crise adaptée
- ✔ Améliorer la relation avec les bénéficiaires, les bailleurs et les partenaires
- ✔ Concevoir des outils de suivi, d’évaluation et de reporting performants
- ✔ Promouvoir une culture d’éthique, d’intégrité et de responsabilité
- ✔ Renforcer la confiance et la crédibilité des organisations humanitaires
- ✔ Développer une démarche d’amélioration continue de la gouvernance et de la gestion des risques

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs et responsables d’organisations humanitaires
- ✔ Responsables de programmes et de projets
- ✔ Responsables de la redevabilité (Accountability) et de la qualité
- ✔ Responsables de la gestion des risques et du contrôle interne
- ✔ Responsables conformité, éthique et gouvernance
- ✔ Responsables du suivi-évaluation (MEAL/M&E)
- ✔ Responsables de la communication et des relations institutionnelles
- ✔ Responsables de la protection contre l’exploitation, les abus et le harcèlement (PSEA)
- ✔ Représentants d’ONG nationales et internationales
- ✔ Cadres des agences des Nations Unies, des institutions publiques et des bailleurs de fonds
- ✔ Toute personne impliquée dans la gouvernance, la redevabilité et la gestion des risques des organisations humanitaires

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA REDEVABILITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES DE RÉPUTATION

- Compréhension des principes de redevabilité dans l'action humanitaire
- Enjeux de la confiance, de la transparence et de la crédibilité institutionnelle
- Identification des risques réputationnels propres aux organisations humanitaires africaines

2 / GOUVERNANCE, ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ ORGANISATIONNELLE

- Principes de bonne gouvernance et de leadership responsable
- Codes de conduite, valeurs et normes éthiques
- Rôles des organes de gouvernance et des équipes opérationnelles

3 / IDENTIFICATION ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES DE RÉPUTATION

- Analyse des facteurs de risques internes et externes
- Cartographie des risques liés aux programmes, aux partenariats et aux financements
- Priorisation des risques selon leur impact et leur probabilité

4 / REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES ET LES PARTIES PRENANTES

- Mécanismes de participation et de consultation des communautés
- Gestion des plaintes, des retours d'information et des réclamations
- Renforcement de la transparence et de la confiance avec les bénéficiaires

Afrique Formation

5 / GESTION DES RISQUES DE FRAUDE, DE CORRUPTION ET D'ABUS

- Prévention des fraudes financières et des conflits d'intérêts
- Prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement (PSEA)
- Renforcement des dispositifs de contrôle interne et de conformité

6 / COMMUNICATION DE CRISE ET GESTION DE LA RÉPUTATION

- Élaboration d'une stratégie de communication de crise
- Gestion des médias, des réseaux sociaux et de la désinformation
- Protection de l'image et de la crédibilité de l'organisation

7 / SUIVI, ÉVALUATION ET REPORTING DE LA REDEVABILITÉ

- Définition d'indicateurs de performance et de redevabilité
- Élaboration de rapports à destination des bailleurs et partenaires
- Mesure de l'impact et amélioration de la qualité des interventions

8 / GESTION DES PARTENARIATS ET EXIGENCES DES BAILLEURS

- Respect des obligations contractuelles et des exigences de conformité
- Gestion des relations avec les donateurs, partenaires et autorités
- Préservation de la confiance des financeurs

9 / CULTURE ORGANISATIONNELLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Développement d'une culture d'intégrité et de responsabilité
- Sensibilisation et formation des équipes
- Capitalisation des retours d'expérience et renforcement des pratiques

10 / CAS PRATIQUES ET PLAN D'ACTION DE REDEVABILITÉ

- Analyse de situations réelles rencontrées dans les organisations humanitaires africaines
- Élaboration d'une cartographie des risques de réputation

Afrique Formation

- Construction d’un plan d’action pour renforcer la redevabilité, la transparence et la confiance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés