

Pilotage de la performance fournisseur dans les marchés publics

Lien : https://afrique-formation.com/formation/pilotage-de-la-performance-fournisseur-dans-les-marches-publics

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MP132

CATÉGORIE
Stratégies de Réponse et Performance Fournisseur

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du pilotage de la performance fournisseur dans les marchés publics.
- Mettre en place un système d'évaluation et de qualification des fournisseurs.
- Définir et suivre des indicateurs clés de performance (KPI) adaptés.
- Contrôler efficacement l'exécution des contrats et les niveaux de service.
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux fournisseurs.
- Réaliser des audits et élaborer des plans d'amélioration continue.
- Exploiter les outils numériques de gestion de la relation fournisseur (SRM).
- Renforcer la conformité, la transparence et la gouvernance des relations contractuelles.
- Développer des partenariats durables avec les fournisseurs performants.
- Être capable de piloter la performance fournisseur comme un levier stratégique de la commande publique.

POUR QUI ?

- Responsables des marchés publics
- Responsables achats et approvisionnements
- Contract Managers
- Supplier Relationship Managers (SRM)
- Responsables qualité et performance
- Responsables du contrôle interne et de la conformité
- Auditeurs internes et inspecteurs
- Juristes spécialisés en contrats publics
- Responsables logistique et supply chain
- Chefs de projets publics
- Toute personne impliquée dans la sélection, l'évaluation, le suivi ou le pilotage des fournisseurs dans les marchés publics.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE FOURNISSEUR

- Concepts, enjeux et principes de la gestion de la performance fournisseur
- Rôle stratégique des fournisseurs dans les marchés publics
- Cycle de vie de la relation fournisseur

2 / CADRE JURIDIQUE ET GOUVERNANCE DES RELATIONS FOURNISSEURS

- Obligations contractuelles des parties
- Gouvernance des contrats et responsabilités des acteurs
- Transparence, équité et conformité dans les relations fournisseurs

3 / ÉVALUATION ET QUALIFICATION DES FOURNISSEURS

- Critères de sélection et de qualification
- Analyse des capacités techniques, financières et organisationnelles
- Évaluation des risques fournisseurs

4 / DÉFINITION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

- Élaboration des indicateurs clés de performance
- Suivi des délais, de la qualité, des coûts et des niveaux de service (SLA)
- Construction de tableaux de bord décisionnels

Afrique Formation

5 / SUIVI DE L'EXÉCUTION DES MARCHÉS

- Contrôle des engagements contractuels
- Gestion des livraisons, des prestations et des non-conformités
- Suivi des pénalités, primes et mesures correctives

6 / GESTION DES RISQUES ET DE LA CONTINUITÉ FOURNISSEUR

- Identification des risques opérationnels et financiers
- Plans de continuité et stratégies de sécurisation des approvisionnements
- Gestion des fournisseurs critiques

7 / AUDIT, ÉVALUATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Audit de la performance fournisseur
- Revues périodiques et plans de progrès
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue

8 / DIGITALISATION DU PILOTAGE FOURNISSEUR

- Outils SRM (Supplier Relationship Management)
- Plateformes d'e-procurement et tableaux de bord numériques
- Intelligence artificielle et analyse prédictive de la performance

9 / GESTION DES LITIGES ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS DURABLES

- Prévention et résolution des différends
- Communication et gestion de la relation fournisseur
- Construction de partenariats stratégiques et responsables

10 / CAS PRATIQUES ET MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE PILOTAGE

- Élaboration d'une grille d'évaluation fournisseur
- Construction d'un tableau de bord de performance

Afrique Formation

- Définition d'un plan d'amélioration et de gestion des risques fournisseurs

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés