

Management Interculturel en Environnement Portuaire Africain : Travailler avec des Équipes Multiculturelles

Lien : https://afrique-formation.com/formation/management-interculturel-en-environnement-portuaire-africain-travailler-avec-des-equipes-multiculturelles

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
POR188

CATÉGORIE
Capital Humain, Leadership & Développement des Compétences Portuaires

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux du management interculturel dans les environnements portuaires africains.
- ✔ Développer une communication efficace avec des équipes multiculturelles.
- ✔ Adapter son style de leadership aux différents contextes culturels.
- ✔ Prévenir et gérer les conflits liés aux différences culturelles.
- ✔ Renforcer les compétences en gestion des ressources humaines dans un environnement international.
- ✔ Améliorer la coordination entre les différents acteurs de la chaîne logistique portuaire.
- ✔ Promouvoir une culture organisationnelle fondée sur l'inclusion, l'éthique et la coopération.
- ✔ Exploiter les outils numériques pour favoriser la collaboration multiculturelle.
- ✔ Développer la performance, l'engagement et la résilience des équipes.
- ✔ Concevoir des stratégies de management interculturel favorisant la compétitivité et l'excellence opérationnelle des organisations portuaires.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux et cadres des autorités portuaires
- ✔ Directeurs et responsables des ressources humaines
- ✔ Responsables des opérations portuaires
- ✔ Managers de terminaux et superviseurs d'équipes
- ✔ Responsables logistique et supply chain
- ✔ Responsables HSE et qualité
- ✔ Responsables de projets internationaux
- ✔ Agents maritimes, consignataires et transitaires
- ✔ Toute personne amenée à gérer, coordonner ou intégrer des équipes multiculturelles dans les secteurs portuaire, maritime, logistique ou du commerce international.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT INTERCULTUREL

- Concepts clés de la culture et des différences interculturelles
- Enjeux du management multiculturel dans les ports africains
- Impacts des différences culturelles sur la performance organisationnelle

2 / COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET COLLABORATION

- Styles de communication selon les cultures
- Gestion des barrières linguistiques et culturelles
- Techniques favorisant une communication efficace

3 / LEADERSHIP DANS LES ÉQUIPES MULTICULTURELLES

- Leadership inclusif et intelligence culturelle
- Adaptation des styles de management
- Motivation et engagement des équipes internationales

4 / GESTION DES CONFLITS INTERCULTURELS

- Identification des sources de conflits culturels
- Techniques de médiation et de négociation
- Prévention des tensions et renforcement de la cohésion

Afrique Formation

5 / GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN CONTEXTE MULTICULTUREL

- Recrutement, intégration et fidélisation des talents
- Gestion de la diversité et de l'inclusion
- Développement des compétences interculturelles

6 / COORDINATION DES OPÉRATIONS PORTUAIRES INTERNATIONALES

- Collaboration entre autorités portuaires, armateurs, transitaires et douanes
- Gestion des équipes sur les terminaux et les plateformes logistiques
- Coordination des partenaires internationaux

7 / ÉTHIQUE, GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Valeurs, éthique et respect des diversités culturelles
- Gouvernance responsable dans les organisations portuaires
- Responsabilité sociale et climat organisationnel

8 / TRANSFORMATION DIGITALE ET TRAVAIL COLLABORATIF

- Outils numériques de collaboration multiculturelle
- Management des équipes hybrides et à distance
- Bonnes pratiques de coopération internationale

9 / PERFORMANCE, BIEN-ÊTRE ET RÉSILIENCE DES ÉQUIPES

- Développement de la confiance et de l'engagement
- Prévention des risques psychosociaux
- Indicateurs de performance collective et amélioration continue

10 / ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION

- Analyse de situations réelles dans les ports africains
- Jeux de rôle et simulations de management interculturel

Afrique Formation

- Élaboration d'un plan d'action pour renforcer la coopération multiculturelle

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés