

Capitalisation des Expériences et Gestion des Connaissances Institutionnelles

Lien : https://afrique-formation.com/formation/capitalisation-des-experiences-et-gestion-des-connaissances-institutionnelles

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PD24

CATÉGORIE
Gestion de Projet et Management Collaboratif

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des connaissances institutionnelles.
- Mettre en place un système structuré de capitalisation des retours d'expérience.
- Identifier, protéger et valoriser les connaissances critiques de l'organisation.
- Développer des mécanismes efficaces de transfert des compétences et de préservation de la mémoire institutionnelle.
- Utiliser les outils numériques pour organiser, partager et diffuser les connaissances.
- Renforcer la collaboration, l'intelligence collective et l'apprentissage organisationnel.
- Développer une gouvernance efficace du Knowledge Management.
- Mettre en place des indicateurs de performance et des mécanismes d'amélioration continue.
- Réduire les risques liés à la perte des savoirs stratégiques et au départ des experts.
- Développer une organisation apprenante, innovante et résiliente grâce à une gestion performante des connaissances.

POUR QUI ?

- Directeurs généraux et cadres dirigeants
- Responsables Knowledge Management et innovation
- Responsables qualité, organisation et amélioration continue
- Responsables des ressources humaines et gestion des talents
- Responsables formation et développement des compétences
- Chefs de projets et responsables PMO
- Responsables de la transformation digitale
- Responsables de la gestion documentaire et des archives

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES CONNAISSANCES (KNOWLEDGE MANAGEMENT)

- Concepts, principes et enjeux du Knowledge Management (KM)
- Différence entre données, informations, connaissances et savoir-faire
- Valeur stratégique du capital intellectuel et de la mémoire institutionnelle

2 / CAPITALISATION DES RETOURS D'EXPÉRIENCE (REX)

- Méthodes de collecte des retours d'expérience
- Analyse des succès, des échecs et des bonnes pratiques
- Intégration des enseignements dans les processus organisationnels

3 / IDENTIFICATION ET CARTOGRAPHIE DES CONNAISSANCES CRITIQUES

- Repérage des connaissances stratégiques
- Cartographie des compétences et des experts
- Analyse des risques de perte de connaissances

4 / MÉTHODES DE CAPITALISATION ET DE PARTAGE DES SAVOIRS

- Formalisation des procédures, guides et référentiels
- Communautés de pratique et réseaux d'experts
- Techniques de transfert des connaissances

Afrique Formation

5 / TRANSFERT DES COMPÉTENCES ET GESTION DE LA RELÈVE

- Mentorat, coaching et compagnonnage
- Plans de succession et continuité des compétences
- Intégration des nouveaux collaborateurs

6 / OUTILS NUMÉRIQUES DE GESTION DES CONNAISSANCES

- Bases documentaires, intranets et plateformes collaboratives
- GED (Gestion Électronique des Documents) et bases de connaissances
- Intelligence artificielle et outils collaboratifs pour le Knowledge Management

7 / GOUVERNANCE DES CONNAISSANCES ET CULTURE ORGANISATIONNELLE

- Élaboration d'une stratégie de Knowledge Management
- Rôles et responsabilités des acteurs
- Développement d'une culture de partage et d'apprentissage

8 / MESURE DE LA PERFORMANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Indicateurs de performance du Knowledge Management
- Évaluation de la maturité organisationnelle
- Audit des connaissances et amélioration continue

9 / INNOVATION, APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL ET RÉSILIENCE

- Organisation apprenante et intelligence collective
- Capitalisation au service de l'innovation
- Renforcement de la résilience et de la continuité des activités

10 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE DE KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Analyse de projets de capitalisation réussis dans les secteurs public et privé
- Élaboration d'un plan institutionnel de gestion des connaissances

Afrique Formation

- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, outils numériques, transfert des compétences et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés