AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Recrutement, Onboarding & Fidélisation des Talents dans l'Hôtellerie

Lien : https://afrique-formation.com/formation/recrutement-onboarding-fidelisation-des-talents-dans-lhotellerie

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
TOU45

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du recrutement et de la fidélisation des talents dans le secteur hôtelier.
- Mettre en place un processus de recrutement structuré et performant.
- Concevoir un programme d'onboarding favorisant une intégration rapide et durable.
- Développer les compétences et les parcours de carrière des collaborateurs.
- Renforcer l'engagement, la motivation et la fidélisation des équipes.
- Maîtriser les outils numériques et les solutions d'intelligence artificielle appliqués aux ressources humaines.
- Développer un leadership favorisant l'excellence opérationnelle et la qualité de service.
- Élaborer une stratégie RH permettant d'attirer, développer et fidéliser durablement les talents afin de renforcer la performance et la compétitivité des établissements hôteliers.

POUR QUI ?

- Directeurs d'hôtels et de resorts
- Directeurs et responsables des ressources humaines
- Responsables du recrutement et de la formation
- Chefs de service et managers opérationnels
- Responsables de l'expérience collaborateur et de la marque employeur
- Consultants en ressources humaines et hôtellerie
- Entrepreneurs et propriétaires d'établissements hôteliers
- Toute personne impliquée dans le recrutement, l'intégration, le management ou le développement des talents dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hospitalité.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / STRATÉGIE DE RECRUTEMENT ET MARQUE EMPLOYEUR

- Analyse des besoins en compétences et planification des effectifs
- Développement de la marque employeur dans l'hôtellerie
- Techniques de sourcing et attractivité des talents

2 / PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET SÉLECTION

- Rédaction des fiches de poste et des offres d'emploi
- Conduite des entretiens et méthodes d'évaluation des candidats
- Recrutement digital, ATS et outils d'intelligence artificielle

3 / ONBOARDING ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Parcours d'intégration structuré et expérience collaborateur
- Accueil, mentorat et accompagnement des nouvelles recrues
- Développement de la culture d'entreprise et des standards de service

4 / DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET GESTION DES CARRIÈRES

- Formation continue et montée en compétences
- Gestion des performances et plans de développement individuel
- Mobilité interne et planification des successions

Afrique Formation

5 / ENGAGEMENT ET FIDÉLISATION DES TALENTS

- Motivation, reconnaissance et qualité de vie au travail
- Prévention du turnover et amélioration de la rétention
- Politique de rémunération, avantages sociaux et bien-être

6 / LEADERSHIP ET MANAGEMENT DES ÉQUIPES

- Leadership de proximité et management participatif
- Communication, coaching et gestion des conflits
- Développement d'une culture de l'excellence du service

7 / DIGITALISATION DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- SIRH, tableaux de bord RH et indicateurs de performance
- Automatisation des processus RH et IA générative
- Analyse prédictive des besoins en recrutement et fidélisation

8 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE RH

- Analyse de pratiques RH performantes dans l'hôtellerie internationale
- Élaboration d'un plan de recrutement, d'intégration et de fidélisation
- Construction d'une feuille de route RH intégrant attractivité, engagement, développement des talents et performance organisationnelle

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation