

Pré-ouverture et Lancement Opérationnel d'un Hôtel ou d'un Resort

Lien : https://afrique-formation.com/formation/pre-ouverture-et-lancement-operationnel-dun-hotel-ou-dun-resort

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
TOU52

CATÉGORIE
Management et Gestion Hôtelière

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les étapes clés de la pré-ouverture et du lancement opérationnel d'un hôtel ou d'un resort.
- ✔ Élaborer un plan stratégique et un rétroplanning de pré-ouverture.
- ✔ Organiser efficacement les infrastructures, les équipements et les systèmes hôteliers.
- ✔ Mettre en place les solutions technologiques (PMS, CRS, Channel Manager, POS et systèmes de paiement).
- ✔ Recruter, former et mobiliser les équipes selon les standards internationaux de l'hôtellerie.
- ✔ Élaborer les procédures opérationnelles normalisées (SOP) pour tous les départements.
- ✔ Maîtriser la gestion budgétaire, le contrôle des coûts et le suivi financier de la pré-ouverture.
- ✔ Concevoir une stratégie performante de marketing, de commercialisation et de distribution.
- ✔ Garantir la conformité réglementaire, la qualité des services et la sécurité des opérations.
- ✔ Organiser un « Soft Opening » pour tester les processus avant l'ouverture officielle.
- ✔ Mettre en place des indicateurs de performance et une démarche d'amélioration continue.
- ✔ Intégrer les principes du développement durable et de la responsabilité sociétale dans l'exploitation hôtelière.
- ✔ Développer une expertise complète en gestion de projets de pré-ouverture permettant d'assurer un lancement opérationnel réussi, rentable et conforme aux meilleures pratiques internationales.
- ✔ Être capable de piloter l'ouverture d'un hôtel ou d'un resort, depuis la phase de préparation jusqu'à la stabilisation des opérations après l'ouverture.

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Directeurs généraux d'hôtels et de resorts
- Directeurs des opérations (Operations Managers)
- Chefs de projet hôteliers et consultants en hospitalité
- Investisseurs, promoteurs immobiliers et développeurs hôteliers
- Responsables de pré-ouverture (Pre-opening Managers)
- Responsables des ressources humaines et de la formation
- Responsables financiers et contrôleurs de gestion
- Responsables commerciaux, marketing et Revenue Managers
- Responsables techniques, maintenance et HSE
- Responsables qualité et expérience client
- Gestionnaires de chaînes hôtelières, resorts, appart-hôtels et complexes touristiques
- Cabinets de conseil en hôtellerie et tourisme
- Entrepreneurs souhaitant ouvrir un établissement hôtelier
- Toute personne impliquée dans la planification, la coordination, le lancement ou la gestion opérationnelle d'un hôtel, d'un resort ou d'un complexe touristique.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / STRATÉGIE DE PRÉ-OUVERTURE ET GOUVERNANCE DU PROJET

- Définition de la vision, des objectifs et du positionnement
- Élaboration du plan directeur de pré-ouverture
- Gouvernance, calendrier et gestion des parties prenantes

2 / ÉTUDE DE MARCHÉ ET POSITIONNEMENT COMMERCIAL

- Analyse de la demande et de la concurrence
- Définition des segments de clientèle
- Élaboration de la stratégie de différenciation

3 / PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE DE LA PRÉ-OUVERTURE

- Élaboration du rétroplanning de pré-ouverture
- Coordination des travaux, fournisseurs et prestataires
- Gestion des jalons critiques et des délais

4 / MISE EN PLACE DES INFRASTRUCTURES ET DES ÉQUIPEMENTS

- Réception technique des installations
- Vérification des équipements FF&E et OS&E
- Tests de fonctionnement et levée des réserves

Afrique Formation

5 / DÉPLOIEMENT DES SYSTÈMES HÔTELIERS

- Paramétrage du PMS, CRS et Channel Manager
- Intégration des systèmes de réservation et de paiement
- Tests d'interopérabilité et cybersécurité

6 / RECRUTEMENT, ORGANISATION ET FORMATION DES ÉQUIPES

- Élaboration de l'organigramme
- Recrutement des collaborateurs
- Formation aux standards de service et aux procédures

7 / ÉLABORATION DES PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES (SOP)

- Création des procédures de chaque département
- Standardisation des processus
- Contrôle documentaire et conformité

8 / GESTION FINANCIÈRE ET CONTRÔLE DES COÛTS

- Élaboration du budget de pré-ouverture
- Contrôle des dépenses et suivi des investissements
- Prévisions de trésorerie et seuil de rentabilité

9 / MARKETING, COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION

- Stratégie de lancement commercial
- Mise en place des canaux de vente et OTA
- Communication digitale, relations presse et campagnes promotionnelles

10 / QUALITÉ, HSE ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Contrôle qualité avant ouverture
- Sécurité, hygiène et gestion des risques

Afrique Formation

- Obtention des autorisations et certifications

11 / EXPÉRIENCE CLIENT ET OUVERTURE À BLANC

- Simulation des opérations (Soft Opening)
- Gestion des retours clients et ajustements
- Préparation de l'ouverture officielle

12 / PILOTAGE DE LA PERFORMANCE APRÈS L'OUVERTURE

- Suivi des indicateurs clés (ADR, RevPAR, taux d'occupation, satisfaction)
- Optimisation des performances opérationnelles
- Mise en place de plans d'amélioration continue

13 / DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- Intégration des pratiques ESG et RSE
- Gestion des ressources, de l'énergie et des déchets
- Certifications environnementales et tourisme durable

14 / ÉTUDE DE CAS ET ÉLABORATION D'UN PLAN COMPLET DE PRÉ-OUVERTURE

- Analyse de projets d'ouverture d'hôtels et resorts internationaux
- Élaboration d'un plan de pré-ouverture complet avec planning, budget et organisation
- Construction d'une feuille de route intégrant stratégie, opérations, ressources humaines, digitalisation, commercialisation, qualité et performance

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés