

Cybersécurité & Protection des Données Clients dans le Secteur Touristique

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cybersecurite-protection-des-donnees-clients-dans-le-secteur-touristique

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TOU74

CATÉGORIE
Transformation Numérique, Data & IA du Tourisme

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principaux risques de cybersécurité auxquels le secteur touristique est exposé.
- Mettre en place une gouvernance efficace de la sécurité des systèmes d'information.
- Assurer la protection des données personnelles des clients conformément aux réglementations applicables.
- Sécuriser les plateformes de réservation, les systèmes hôteliers et les paiements électroniques.
- Prévenir les cyberattaques et renforcer les capacités de détection et de réponse aux incidents.
- Élaborer des plans de continuité et de reprise d'activité adaptés aux organisations touristiques.
- Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques de cybersécurité.
- Réaliser des audits de sécurité et piloter des plans d'amélioration continue.
- Exploiter les innovations technologiques et l'intelligence artificielle pour renforcer la sécurité numérique.
- Développer une stratégie globale de cybersécurité garantissant la confiance des clients, la conformité réglementaire et la résilience des organisations touristiques.

POUR QUI ?

- Directeurs d'hôtels, de complexes touristiques et de chaînes hôtelières
- Responsables des systèmes d'information (DSI/RSSI)
- Responsables de la protection des données (DPO)
- Responsables de la cybersécurité et de la conformité
- Responsables des agences de voyages et tours opérateurs
- Gestionnaires de plateformes de réservation et d'e-tourisme
- Responsables e-commerce et marketing digital
- Responsables des paiements électroniques et services financiers
- Consultants en cybersécurité, protection des données et transformation numérique
- Cadres des ministères du Tourisme, autorités de régulation et offices nationaux du tourisme
- Toute personne impliquée dans la gestion, la sécurisation, l'exploitation ou la gouvernance des systèmes d'information, des données clients et des services numériques du secteur touristique.

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE

- Enjeux de la cybersécurité pour les acteurs du tourisme
- Typologie des cybermenaces dans l'industrie touristique
- Impacts financiers, opérationnels et réputationnels des cyberattaques

2 / GOUVERNANCE DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

- Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI)
- Gestion des risques numériques et gouvernance
- Normes ISO 27001, ISO 27701 et référentiels de cybersécurité

3 / PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

- Collecte, traitement et conservation des données
- Conformité au RGPD et aux réglementations africaines
- Gestion des consentements, des droits des personnes et de la confidentialité

4 / SÉCURISATION DES SYSTÈMES D'INFORMATION TOURISTIQUES

- Sécurité des PMS, CRS, GDS, OTA et plateformes de réservation
- Protection des applications web, mobiles et services cloud
- Gestion des accès, authentification forte et chiffrement

Afrique Formation

5 / CYBERSÉCURITÉ DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES

- Sécurisation des paiements en ligne et terminaux de paiement
- Normes PCI DSS et prévention de la fraude bancaire
- Protection contre le phishing, les fraudes et les attaques financières

6 / GESTION DES INCIDENTS ET CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- Détection et réponse aux incidents de sécurité
- Plans de continuité (PCA) et de reprise d'activité (PRA)
- Gestion des crises cyber et communication de crise

7 / SENSIBILISATION ET FORMATION DES ÉQUIPES

- Culture cybersécurité dans les établissements touristiques
- Bonnes pratiques pour les collaborateurs
- Gestion des erreurs humaines et prévention de l'ingénierie sociale

8 / AUDIT, CONTRÔLE ET ÉVALUATION DE LA CYBERSÉCURITÉ

- Audit de sécurité et analyse des vulnérabilités
- Tests d'intrusion et plans de remédiation
- Tableaux de bord et indicateurs de performance cyber

9 / INNOVATION, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET CYBERSÉCURITÉ

- IA appliquée à la détection des menaces
- Sécurité des objets connectés (IoT) dans les hôtels et sites touristiques
- Tendances émergentes et résilience numérique

10 / ÉTUDES DE CAS ET ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE CYBERSÉCURITÉ

- Analyse d'incidents cyber dans le secteur touristique
- Élaboration d'un plan global de protection des données clients

Afrique Formation

- Construction d'une feuille de route intégrant gouvernance, conformité, cybersécurité, gestion des risques et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés