



La Communication avec les Citoyens

Lien : <https://afrique-formation.com/formation/la-communication-avec-les-citoyens>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
APC21

 CATÉGORIE
**Communication et
Gestion du Protocole**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre les principes d'une stratégie de communication de la collectivité
- ✓ Assimiler les enjeux et les moyens de la communication descendante
- ✓ Etre capable d'élaborer les messages, définir les cibles
- ✓ Pouvoir sélectionner les médias appropriés pour chaque action de communication
- ✓ Mettre en œuvre un plan de communication à l'échelle de la commune

POUR QUI ?

- ✓ Responsables de communication



Programme détaillé

1 / Introduction

- La communication : une nécessité démocratique, un gain de temps et d'efficacité
- Informer, convaincre, écouter, responsabiliser, gratifier

2 / Le citoyen comme « objet » de communication

- Cible et source d'information
- Relais d'opinion et juge/électeur
- La communication avec le citoyen via la presse et les médias

3 / L'organisation de la communication

- Explication et partage des enjeux
- Explication des décisions
- Présentation des comptes
- Préparation et mobilisation d'opinion au changement
- Rôle particulier de l'opposition démocratique
- La gestion de crise
- L'organisation du service de communication

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 03 au 12 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 28 Sep. au 07 Oct. 2026

 Distanciel

 23 Nov. au 02 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>