AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



La Communication avec les Citoyens

Lien : https://afrique-formation.com/formation/la-communication-avec-les-citoyens

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
APC21

CATÉGORIE
Communication et Gestion du Protocole

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les principes d'une stratégie de communication de la collectivité
- Assimiler les enjeux et les moyens de la communication descendante
- Etre capable d'élaborer les messages, définir les cibles
- Pouvoir sélectionner les médias appropriés pour chaque action de communication
- Mettre en œuvre un plan de communication à l'échelle de la commune

POUR QUI ?

- Responsables de communication

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction

- La communication : une nécessité démocratique, un gain de temps et d'efficacité
- Informer, convaincre, écouter, responsabiliser, gratifier

2 / Le citoyen comme « objet » de communication

- Cible et source d'information
- Relais d'opinion et juge/électeur
- La communication avec le citoyen via la presse et les médias

3 / L'organisation de la communication

- Explication et partage des enjeux
- Explication des décisions
- Présentation des comptes
- Préparation et mobilisation d'opinion au changement
- Rôle particulier de l'opposition démocratique
- La gestion de crise
- L'organisation du service de communication

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Distanciel
18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés