

Réglement des Services Eau et Assainissement : obligations et rédaction

Lien : https://afrique-formation.com/formation/reglement-des-services-eau-et-assainissement-obligations-et-redaction

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
EAU20

CATÉGORIE
Assainissement : Plan, Réseaux et Réglementation

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître le contexte réglementaire liées aux règlements de service
- Pouvoir participer à la rédaction du règlement de service

POUR QUI ?

- Personnel des services d’eau et d’assainissement
- Responsable de service

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / La réglementation de la gestion des abonnés

2 / Le points clés des règlements eau potable, assainissement collectif, assainissement non collectif

3 / Les droits et les obligations du service et des usagers

4 / La commission des clauses abusives : Recommandations

5 / La gestion des contentieux et médiation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

04 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 05 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 30 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation