



Gérer les Crises et la Communication de crise

Lien : <https://afrique-formation.com/formation/gerer-les-crisis-et-la-communication-de-crise>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
GRC12

 CATÉGORIE
Communication de Crise

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les types de crises et leurs impacts sur l'organisation
- ✓ Élaborer un plan de communication de crise efficace
- ✓ Mettre en œuvre des stratégies de gestion de crise en temps réel
- ✓ Évaluer l'efficacité des actions de communication post-crise

POUR QUI ?

- ✓ Responsables de la communication
- ✓ Directeurs de la gestion des risques
- ✓ Chefs de projet
- ✓ Responsables des ressources humaines



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion de crise

- Définition de la crise
- Typologie des crises
- Conséquences sur l'organisation

2 / Élaboration d'un plan de communication de crise

- Analyse des parties prenantes
- Création de messages clés
- Mise en place de canaux de communication

3 / Stratégies de gestion de crise

- Gestion des médias
- Coordination des équipes internes
- Prise de décision rapide

4 / Évaluation et retour d'expérience

- Analyse des résultats
- Identification des leçons apprises
- Amélioration continue du plan de crise

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 16 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>