AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Gérer les Crises et la Communication de crise

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gerer-les-crises-et-la-communication-de-crise

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GRC12

CATÉGORIE
Communication et Gestion de Crise

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les types de crises et leurs impacts sur l'organisation
- Élaborer un plan de communication de crise efficace
- Mettre en œuvre des stratégies de gestion de crise en temps réel
- Évaluer l'efficacité des actions de communication post-crise

POUR QUI ?

- Responsables de la communication
- Directeurs de la gestion des risques
- Chefs de projet
- Responsables des ressources humaines

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion de crise

- Définition de la crise
- Typologie des crises
- Conséquences sur l'organisation

2 / Élaboration d'un plan de communication de crise

- Analyse des parties prenantes
- Création de messages clés
- Mise en place de canaux de communication

3 / Stratégies de gestion de crise

- Gestion des médias
- Coordination des équipes internes
- Prise de décision rapide

4 / Évaluation et retour d'expérience

- Analyse des résultats
- Identification des leçons apprises
- Amélioration continue du plan de crise

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés