

# Gestion Efficace du Péage (routes, tunnels, ponts)

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-efficace-du-peage-routes-tunnels-ponts*

DURÉE
**8 jours (56h)**

RÉFÉRENCE
**INF27**

CATÉGORIE
**Infrastructures Routières**

Afrique Formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Découvrir les missions et les principes d’optimisation
- Etre capable d'assurer une gestion efficace du péage

## POUR QUI ?

- Exploitants de péages

AFRIQUE FORMATION

La Référence en Afrique pour la Formation



Afrique Formation

## Programme détaillé

### 1 / La collecte du péage

- Différents types de péage
- Principes d’organisation humaine et matérielle
- Les consignes de sécurité
- Moyens de paiement
- Gestion et maintenance des voies automatisées
- Démarches de santé-sécurité au péage

### 2 / La supervision

- Poste et responsabilités : descriptions
- Supervision en temps réel
- Gestion des tours de services
- Se préparer aux événements exceptionnels

### 3 / Contrôle et la lutte contre la fraude

- Principes de contrôle et la réconciliation
- Gestion de la fraude

### 4 / Gestion des points de vente et de la relation client

- Descriptions de poste
- Gestion client (Call center, e-mail…)
- Les produits et supports de vente (site web, …)
- La facturation et la gestion des comptes clients

Afrique Formation

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 15 au 24 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 21 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 07 au 16 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 02 au 11 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 27 Sep. au 06 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com


Afrique Formation — Tous droits réservés