

# Procédures de Recouvrement et la Gestion Optimale du Contentieux

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/procedures-de-recouvrement-et-la-gestion-optimale-du-contentieux*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**MRP53**

CATÉGORIE
**Prévention des litiges, réclamations et gestion des contentieux**

Afrique Formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre capable d'analyser le risque-client
- aîtriser le suivi du bon déroulement d'une procédure de recouvrement judiciaire
- Maîtriser les coûts de recouvrement

## POUR QUI ?

- Cadres chargés du recouvrement, des relations clients
- Responsables de la sécurisation juridique des contrats
- Responsables de la gestion administrative et financière

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / Initiation aux grands principes du recouvrement des créances clients

- La bonne mise en place d'un processus de recouvrement : freins et dysfonctionnements
- La vision idéale du recouvrement de créances
- Les enjeux commerciaux et financiers du risque client

### 2 / Politique de prévention et de gestion du contentieux

- Lecture et l'interprétation des comptes du client
- Gestion des risques par l'analyse du dossier client
- Evaluation du risque-client
- Prévention des risques : outils juridiques
- Elaboration des documents contractuels et des correspondances
- Analyse du dossier client à la phase pré contentieuse

### 3 / Recouvrement amiable

- De l'action de relance simple au recouvrement amiable
- Prévention des retards et la gestion des reports d'échéances
- Elaboration et la mise sous contrôle des actions de relances
- Implication des services commerciaux et financiers dans les actions de suivi
- Ebauche de solutions aux difficultés et les voies de recours

### 4 / Recouvrement judiciaire et la gestion du contentieux

Afrique Formation

- Constitution des dossiers de recouvrement
- L'injonction de payer : procédures
- Usage des mesures de sauvegardes
- Choix de la voie d'exécution en fonction du dossier
- Spécificités des procédures collectives
- Sauvegarde des intérêts par les mesures conservatoires
- Gestion du débiteur insolvable

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 04 au 08 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 01 au 05 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 30 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 25 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 16 au 20 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation