



Procédures de Recouvrement et la Gestion Optimale du Contentieux

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/procedures-de-recouvrement-et-la-gestion-optimale-du-contentieux>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MRP53

 CATÉGORIE
Prévention des litiges, réclamations et gestion des contentieux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Etre capable d'analyser le risque-client
- ✓ maîtriser le suivi du bon déroulement d'une procédure de recouvrement judiciaire
- ✓ Maîtriser les coûts de recouvrement

POUR QUI ?

- ✓ Cadres chargés du recouvrement, des relations clients
- ✓ Responsables de la sécurisation juridique des contrats
- ✓ Responsables de la gestion administrative et financière



Programme détaillé

1 / Initiation aux grands principes du recouvrement des créances clients

- La bonne mise en place d'un processus de recouvrement : freins et dysfonctionnements
- La vision idéale du recouvrement de créances
- Les enjeux commerciaux et financiers du risque client

2 / Politique de prévention et de gestion du contentieux

- Lecture et l'interprétation des comptes du client
- Gestion des risques par l'analyse du dossier client
- Evaluation du risque-client
- Prévention des risques : outils juridiques
- Elaboration des documents contractuels et des correspondances
- Analyse du dossier client à la phase pré contentieuse

3 / Recouvrement amiable

- De l'action de relance simple au recouvrement amiable
- Prévention des retards et la gestion des reports d'échéances
- Elaboration et la mise sous contrôle des actions de relances
- Implication des services commerciaux et financiers dans les actions de suivi
- Ebauche de solutions aux difficultés et les voies de recours

4 / Recouvrement judiciaire et la gestion du contentieux

- Constitution des dossiers de recouvrement
- L'injonction de payer : procédures
- Usage des mesures de sauvegardes
- Choix de la voie d'exécution en fonction du dossier
- Spécificités des procédures collectives
- Sauvegarde des intérêts par les mesures conservatoires
- Gestion du débiteur insolvable

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 14 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 09 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>