



La Gestion du Dialogue Social

Lien : <https://afrique-formation.com/formation/la-gestion-du-dialogue-social>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PDM39

 CATÉGORIE
**Ressources Humaines,
Leadership,
Accompagnement
Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre les règles de droit social et syndical
- ✓ Maîtriser les règles fondamentales de la communication et de la négociation avec les partenaires sociaux
- ✓ Prévenir et piloter la résolution de conflits collectifs

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables RH
- ✓ Collaborateur RH



Programme détaillé

1 / Les composantes du dialogue social

- Les acteurs sociaux
- Les spécificités du droit syndical
- Les mandats des représentants du personnel
- Le contrat de travail au cœur de la problématique

2 / Prévenir et piloter la résolution de conflits collectifs

- Communication, facteur clé de la réussite du dialogue social
- L'assertivité et conflits : notions
- Le tissu social
- Maintenir un bon climat social
- Créer un partenariat

3 / Négocier un accord collectif

- Diagnostic stratégique, évaluation du contexte
- Détermination des objectifs
- Construction des scénarios et l'identification des points de blocage
- Mobilisation des équipes de négociation
- Construction des argumentaires

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 31 Août au 04 Sep. 2026

 Distanciel

 26 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

Document généré le 25/07/2026 — Réf : PDM39

Afrique Formation — Tous droits réservés