AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Cycle Management des Etablissements de Santé

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-management-des-etablissements-de-sante

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SNT24

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Augmenter sa capacité à mener des audits et des évaluations
- Connaître et utiliser les outils d'évaluation et de mesures et les appliquer à son établissement
- Se servir de cette démarche qualité pour améliorer la sécurité de la prise en charge
- Planifier, préparer et réaliser les audits internes
- Acquérir la méthodologie et les bons comportements

POUR QUI ?

- Administrateurs ou médecins dirigeant ou appelés à diriger des hôpitaux, des cliniques ou des établissements ou départements hospitaliers spécialisés
- Gestionnaires de la santé dans les organismes de régulation ou de financement
- Cadres supérieurs de santé exerçant des responsabilités effectives de management dans le secteur public ou privé de leur pays

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / La Gouvernance de l'Hôpital et l'organisation des soins

- Organisation des systèmes de santé et économie de la santé
- La gouvernance des établissements de santé : missions et fonctionnement des structures de gouvernance interne
- L'organisation des unités de soins (service, département, pôle clinique) et les modes d'organisation des plateaux médicotechniques
- La rationalisation des méthodes d'organisation du travail à l'hôpital et le pilotage des démarches de transformation
- Les outils d'analyse
- Le système d'information hospitalier

2 / La Performance Hospitalière

- Les différents éléments de la performance d'un hôpital :
- Les indicateurs financiers
- Les indicateurs RH
- Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins
- Le pilotage de la performance par le comité de direction

3 / La Qualité et la Sécurité des soins

- Le management de la qualité et de la sécurité des soins de santé (instances, outils, etc.)
- Les systèmes de reconnaissance des droits des patients et d'association de leurs représentants au fonctionnement hospitalier (consentement aux soins, dossier médical, médiation, plaintes, systèmes de responsabilité médicale et hospitalière)

Afrique Formation

4 / Les Ressources Humaines

- Le recrutement et l’évaluation des professionnels
- Les politiques de rétribution et de reconnaissance professionnelle
- La gestion des compétences et des carrières
- L’animation du dialogue social et la gestion des conflits

5 / Gestion de projet et conduite du changement

- Les problématiques et méthodes caractéristiques des projets d’établissements de santé
- Les impacts des restructurations, transferts d’activités, investissements majeurs, etc
- Les méthodes pour accompagner les changements nécessaires à l’évolution de l’hôpital

6 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Distanciel
12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation