



## Cycle Management des Etablissements de Santé

Lien : <https://afrique-formation.com/formation/cycle-management-des-etablissements-de-sante>

 DURÉE  
**5 jours (35h)**

 RÉFÉRENCE  
**SNT24**

 CATÉGORIE  
**Management  
Hospitalier et Stratégie  
de Santé**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Augmenter sa capacité à mener des audits et des évaluations
- ✓ Connaître et utiliser les outils d'évaluation et de mesures et les appliquer à son établissement
- ✓ Se servir de cette démarche qualité pour améliorer la sécurité de la prise en charge
- ✓ Planifier, préparer et réaliser les audits internes
- ✓ Acquérir la méthodologie et les bons comportements

## POUR QUI ?

- ✓ Administrateurs ou médecins dirigeant ou appelés à diriger des hôpitaux, des cliniques ou des établissements ou départements hospitaliers spécialisés
- ✓ Gestionnaires de la santé dans les organismes de régulation ou de financement
- ✓ Cadres supérieurs de santé exerçant des responsabilités effectives de management dans le secteur public ou privé de leur pays

Afrique Formation



## Programme détaillé

### 1 / La Gouvernance de l'Hôpital et l'organisation des soins

- Organisation des systèmes de santé et économie de la santé
- La gouvernance des établissements de santé : missions et fonctionnement des structures de gouvernance interne
- L'organisation des unités de soins (service, département, pôle clinique) et les modes d'organisation des plateaux médicotechniques
- La rationalisation des méthodes d'organisation du travail à l'hôpital et le pilotage des démarches de transformation
- Les outils d'analyse
- Le système d'information hospitalier

### 2 / La Performance Hospitalière

- Les différents éléments de la performance d'un hôpital :
- Les indicateurs financiers
- Les indicateurs RH
- Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins
- Le pilotage de la performance par le comité de direction

### 3 / La Qualité et la Sécurité des soins

- Le management de la qualité et de la sécurité des soins de santé (instances, outils, etc.)
- Les systèmes de reconnaissance des droits des patients et d'association de leurs représentants au fonctionnement hospitalier (consentement aux soins, dossier médical, médiation, plaintes, systèmes de responsabilité médicale et hospitalière)

#### 4 / Les Ressources Humaines

- Le recrutement et l'évaluation des professionnels
- Les politiques de rétribution et de reconnaissance professionnelle
- La gestion des compétences et des carrières
- L'animation du dialogue social et la gestion des conflits

#### 5 / Gestion de projet et conduite du changement

- Les problématiques et méthodes caractéristiques des projets d'établissements de santé
- Les impacts des restructurations, transferts d'activités, investissements majeurs, etc
- Les méthodes pour accompagner les changements nécessaires à l'évolution de l'hôpital

#### 6 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

### Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### Prochaines dates programmées

 10 au 14 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 05 au 09 Oct. 2026

 Distanciel

 30 Nov. au 04 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## **Réservation & Renseignements**

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : [contact@afrique-formation.com](mailto:contact@afrique-formation.com)

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>

---

Document généré le 25/07/2026 — Réf : SNT24  
Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation