AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Qualité de Vie au Travail dans les Etablissements Sanitaires et Médico-sociaux

Lien : https://afrique-formation.com/formation/qualite-de-vie-au-travail-dans-les-etablissements-sanitaires-et-medico-sociaux

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SNT34

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondements théoriques et conceptuels de la QVT appliquée aux établissements sanitaires et médico-sociaux
- Maîtriser les 6 dimensions ANACT de la QVT et les mobiliser dans l'analyse des situations de travail en ESMS
- Identifier les obligations réglementaires de l'employeur en matière de QVT, de prévention des risques et de conditions de travail dans la fonction publique hospitalière et le secteur privé lucratif et non lucratif
- Connaître et appliquer les exigences QVT du référentiel de certification HAS V2020 dans le cadre de la démarche qualité de l'établissement
- Réaliser un diagnostic QVT complet à partir d'outils quantitatifs et qualitatifs validés et adaptés au contexte des ESMS
- Identifier et cartographier les facteurs de risques psychosociaux selon le rapport Gollac au sein d'une unité de soins ou d'un établissement médico-social

- Construire et piloter une démarche QVT participative associant l'ensemble des acteurs de l'établissement : direction, encadrement, professionnels de terrain et instances représentatives
- Élaborer un plan d'amélioration QVT priorisé, opérationnel et cohérent avec le projet social et le projet d'établissement
- Développer des pratiques de management bienveillant favorisant la reconnaissance, la confiance et la coopération au sein des équipes pluriprofessionnelles
- Mettre en place des espaces de discussion sur le travail comme levier de régulation organisationnelle et de prévention des RPS
- Analyser la charge de travail réelle des équipes soignantes et médico-sociales et concevoir des organisations du travail soutenables
- Prévenir les risques psychosociaux et les troubles musculo-squelettiques par une approche combinée primaire, secondaire et tertiaire
- Identifier les signaux faibles de souffrance au travail et activer les relais et dispositifs de soutien adaptés au contexte de l'établissement
- Comprendre les mécanismes multifactoriels de l'absentéisme en établissement de santé et construire un plan de réduction durable
- Élaborer et déployer une politique de fidélisation des professionnels de santé intégrant les dimensions de parcours, de reconnaissance et de qualité de vie au poste
- Développer l'attractivité de l'établissement en tant qu'employeur responsable par une politique QVT visible, communicée et évaluée
- Définir et suivre des indicateurs de pilotage QVT pertinents et construire un tableau de bord opérationnel exploitable par les cadres et la direction
- Produire un rapport QVT annuel et le présenter aux instances compétentes de l'établissement dans une logique de transparence et d'amélioration continue
- Articuler la politique QVT avec les orientations stratégiques de l'établissement, les exigences des tutelles et les attentes des professionnels
- Inscrire la démarche QVT dans une logique d'amélioration continue : révision, capitalisation des bonnes pratiques et communication interne et externe

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Directeurs et directeurs adjoints d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux souhaitant structurer ou renforcer leur politique QVT
- Directeurs des ressources humaines et responsables RH en poste dans des hôpitaux, cliniques, EHPAD, ESAT, IME ou autres ESMS
- Cadres supérieurs de santé et cadres de santé de proximité impliqués dans le management des équipes soignantes et paramédicales
- Responsables qualité, gestionnaires des risques et chargés de mission QVT au sein d'établissements de santé ou médico-sociaux
- Médecins du travail, infirmiers en santé au travail et membres des services de prévention et de santé au travail intervenant en ESMS
- Membres des instances représentatives du personnel : élus CSE, membres du CSSCT, délégués syndicaux souhaitant mieux comprendre et porter les enjeux QVT
- Chargés de mission et conseillers en prévention intervenant au sein des établissements de santé ou des agences régionales de santé
- Responsables de pôle, chefs de service et coordinateurs de soins impliqués dans l'organisation du travail et le management des équipes
- Infirmiers coordinateurs (IDEC) et responsables de secteur en EHPAD ou en structure médico-sociale souhaitant développer leurs compétences en management QVT
- Professionnels de santé engagés dans des fonctions d'encadrement intermédiaire et souhaitant prendre en charge la dimension humaine de leur management
- Toute personne travaillant dans un établissement sanitaire ou médico-social et souhaitant contribuer activement à l'amélioration des conditions de travail de ses collègues

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondements de la QVT dans les établissements sanitaires et médico-sociaux

- Définir la QVT selon les 6 dimensions ANACT appliquées au contexte des ESMS : relations au travail, contenu du travail, environnement, organisation, développement professionnel, égalité
- Identifier les spécificités des conditions de travail en milieu de soin : contraintes physiques, émotionnelles et organisationnelles propres aux soignants et aux équipes médico-sociales
- Distinguer QVT, bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux : périmètres, articulations et enjeux stratégiques pour un établissement de santé

2 / Cadre réglementaire et institutionnel de la QVT en ESMS

- Connaître les textes fondateurs de la QVT dans la fonction publique hospitalière : accord QVT FPH, circulaires ministérielles, obligations légales de l'employeur
- Comprendre le rôle du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et son articulation avec la politique QVT de l'établissement
- Situer les exigences QVT dans le référentiel de certification HAS V2020 : critères d'évaluation, indicateurs attendus et démarche qualité associée

3 / Diagnostic QVT en établissement de santé

- Construire un état des lieux QVT à partir d'outils validés : questionnaires, entretiens collectifs, analyse des indicateurs RH (absentéisme, turn-over, accidents du travail)
- Identifier et cartographier les facteurs de risques psychosociaux selon le rapport Gollac : intensité du travail, autonomie, relations sociales, conflits de valeurs, insécurité
- Restituer les résultats d'un diagnostic QVT aux équipes de direction et aux instances représentatives en adoptant une posture participative et constructive

4 / Pilotage d'une démarche QVT participative

- Structurer une démarche QVT en établissement : phases de concertation, groupes de travail pluriprofessionnels, plan d'action et gouvernance du projet

Afrique Formation

- Mobiliser les acteurs clés de la démarche : direction, encadrement de proximité, représentants du personnel, médecine du travail et référent QVT
- Construire un plan d'amélioration QVT priorisé, chiffré et intégré au projet social de l'établissement

5 / Management bienveillant et qualité des relations au travail

- Identifier les pratiques managériales favorisant la reconnaissance, la confiance et la coopération au sein des équipes soignantes et médico-sociales
- Développer des outils concrets de management de proximité : entretiens individuels, briefings d'équipe, gestion des conflits interpersonnels en unité de soins
- Prévenir les situations de souffrance au travail : signaux faibles, posture du cadre de santé, relais vers les dispositifs de soutien psychologique

6 / Organisation du travail et charge de travail en ESMS

- Analyser la charge de travail réelle des équipes : écarts entre travail prescrit et travail réel, interruptions de tâches, polyvalence imposée et sous-effectifs
- Concevoir des organisations du travail soutenables : plannings adaptés, rotation des postes, gestion des remplacements et prévention de la surcharge chronique
- Mettre en œuvre des espaces de discussion sur le travail (EDT) : objectifs, animation, suivi et intégration dans le management quotidien des unités

7 / Prévention des risques psychosociaux et des troubles musculo-squelettiques

- Identifier les principaux RPS en ESMS : épuisement professionnel (burnout), harcèlement moral, violences internes et externes, syndrome de compassion fatiguée
- Déployer un plan de prévention des TMS adapté aux métiers du soin : analyse des gestes et postures, équipements d'aide à la manutention, formation des agents
- Articuler prévention primaire, secondaire et tertiaire dans une politique de prévention cohérente et durable au sein de l'établissement

8 / Absentéisme, fidélisation et attractivité des ESMS

- Analyser les causes multifactorielles de l'absentéisme en établissement de santé : données quantitatives, entretiens de retour, enquêtes de climat social
- Construire un plan de fidélisation des professionnels : parcours d'intégration, développement des compétences, reconnaissance non financière et qualité de vie au poste
- Développer l'attractivité de l'établissement en tant qu'employeur responsable : marque employeur, conditions de travail valorisées, politique QVT visible et communiquée

Arnue Formation

9 / Indicateurs de pilotage et tableau de bord QVT

- Définir les indicateurs QVT pertinents pour un ESMS : taux d'absentéisme, indice de bien-être perçu, taux de turn-over, nombre d'accidents du travail, résultats des enquêtes de satisfaction des professionnels
- Construire un tableau de bord QVT opérationnel, exploitable par la direction et les cadres de santé, articulé avec les outils de pilotage RH existants
- Analyser les évolutions des indicateurs, produire un rapport QVT annuel et le présenter aux instances compétentes : CME, CSIRMT, CSE, direction générale

10 / Intégration de la QVT dans la stratégie et le projet d'établissement

- Articuler la politique QVT avec le projet d'établissement, le projet social et les orientations stratégiques fixées par l'ARS ou l'autorité de tutelle compétente
- Inscrire la démarche QVT dans une logique d'amélioration continue : révision annuelle du plan d'action, retours d'expérience, capitalisation des bonnes pratiques
- Communiquer sur la démarche QVT en interne et en externe : rapport social, bilan social, supports de communication à destination des équipes et des partenaires institutionnels

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation