AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Cycle Gestion de l’Assurance Maladie

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-gestion-de-lassurance-maladie

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
SNT69

CATÉGORIE
Assurance Maladie et Système de Protection Sociale

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser l'architecture globale et les enjeux d'un système de protection sociale santé
- Analyser les mécanismes de financement et garantir la pérennité financière des régimes
- Mettre en œuvre des procédures efficaces de recouvrement des cotisations
- Piloter les dispositifs de Tiers Payant et gérer les relations avec les prestataires de soins
- Concevoir et déployer des stratégies de lutte contre la fraude et les abus
- Optimiser le contrôle médical pour garantir la pertinence des soins remboursés
- Utiliser les outils de gestion et les systèmes d'information dédiés à l'assurance maladie
- Développer une démarche qualité orientée vers la satisfaction des assurés
- Réaliser des audits de conformité et gérer les risques opérationnels
- Interpréter les indicateurs actuariels pour la prise de décision stratégique

POUR QUI ?

- Cadres dirigeants des organismes de prévoyance sociale (CNSS, CNOPS, Caisses de retraite)
- Responsables des mutuelles de santé et sociétés d'assurances (Branche Maladie)
- Directeurs des Ressources Humaines et Gestionnaires Paie en grandes entreprises
- Médecins conseils et contrôleurs médicaux
- Cadres des ministères de la Santé et de la Protection Sociale
- Gestionnaires de tiers payant (TPA) et courtiers en assurance santé
- Auditeurs internes et contrôleurs de gestion dans le secteur sanitaire
- Responsables de la facturation et des admissions dans les cliniques et hôpitaux
- Membres des organes de régulation (ANAM, ACAPS, CIPRES)

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux et architecture des systèmes d'assurance maladie

- Analyse comparée des modèles de protection sociale (Bismarck vs Beveridge)
- Le cadre légal et réglementaire de la Couverture Médicale de Base
- Les acteurs clés : Régulateurs, Organismes Gestionnaires et Prestataires de soins

2 / Analyse de la demande de soins et consommation médicale

- Les déterminants de la consommation de soins médicaux
- Analyse des profils épidémiologiques et transition démographique
- Impact du vieillissement de la population sur les dépenses de santé

3 / Organisation de l'offre de soins et parcours patient

- Structuration de la pyramide sanitaire (Soins primaires, secondaires, tertiaires)
- Le parcours de soins coordonnés et le rôle du médecin traitant
- La contractualisation entre les caisses et les prestataires de soins

4 / Qualité des services et satisfaction des assurés

- Indicateurs de performance de la gestion de la relation client (GRC)
- Démarche qualité dans le traitement des dossiers de remboursement
- Digitalisation des services aux assurés (Portails web, Applications mobiles)

Afrique Formation

5 / Stratégies de financement et mobilisation des ressources

- Les différents modes de financement (Cotisations salariales, impôts, taxes affectées)
- Calcul et gestion des taux de cotisation selon les catégories socioprofessionnelles
- Mécanismes de financement innovants pour le secteur informel

6 / Le recouvrement des cotisations sociales

- Procédures et contentieux du recouvrement amiable et forcé
- Gestion des comptes cotisants et fiabilisation des bases de données
- Stratégies de lutte contre l'évasion sociale et la sous-déclaration

7 / Les logiques mutualistes et le Tiers Payant

- Fonctionnement technique du Tiers Payant (Pharmaceutique, Hospitalier)
- Gestion des conventions avec les prestataires (Cliniques, Laboratoires, Pharmacies)
- Le ticket modérateur et la gestion du reste à charge

8 / L'exemption de paiement et les filets sociaux

- Mécanismes de prise en charge des indigents (Régimes d'assistance médicale)
- Ciblage des bénéficiaires et registres sociaux unifiés
- Financement de la solidarité et subventions étatiques

9 / Équilibre financier et pilotage actuariel

- Techniques de projection des recettes et des dépenses à moyen terme
- Gestion des réserves techniques et placements financiers
- Mesures d'ajustement paramétrique pour la pérennité du régime

10 / Outils de gestion technique des caisses d'assurance maladie

- Architecture des Systèmes d'Information de Gestion (SIG)
- Liquidation des prestations et automatisation des flux (Feuilles de soins électroniques)

Afrique Formation

- Nomenclatures et codification des actes (NGAP, CCAM, NABM)

11 / Le Contrôle Médical : Rôle et prérogatives

- Contrôle a priori (Ententes préalables) et contrôle a posteriori
- Lutte contre les abus de consommation et l'errance médicale
- Protocoles thérapeutiques et référentiels de bonne pratique

12 / Dispositifs de lutte contre la fraude

- Typologie des fraudes (Assurés, Employeurs, Prestataires de soins)
- Techniques de Data Mining et de profilage pour la détection des anomalies
- Sanctions administratives et pénales

13 / Audit et contrôle interne des organismes gestionnaires

- Cartographie des risques opérationnels et financiers
- Audit de la performance et de la conformité des processus
- Rôle des corps d'inspection et des tutelles techniques

14 / Pilotage de la performance et régulation du système

- Tableaux de bord stratégiques et indicateurs clés (KPI)
- Mécanismes de régulation des prix et des volumes
- Évaluation de l'impact sanitaire et social de la couverture maladie

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés