AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Cycle mesure de la performance portuaire

Lien : https://afrique-formation.com/formation/cycle-mesure-de-la-performance-portuaire

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
POR82

CATÉGORIE
Cycle Management Portuaire et Organisation Portuaire

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir mettre en œuvre les outils de mesure financière et non financière de la performance en lien avec la stratégie
- Savoir mettre en place une Balanced Scrorecard
- Connaître les avantages, mais aussi les limites et leur impact sur le comportement et les décisions
- Construire des tableaux de bord adaptés à la stratégie de l'entreprise et aux objectifs de son service
- Élaborer et adapter son système de tableaux de bord
- Déterminer les indicateurs de performance les plus pertinents
- Faire évoluer et communiquer les indicateurs de performance
- Comprendre le Rôle et l'Importance des Indicateurs de Performance dans le domaine Portuaire
- Mesurer et Evaluer la Performance dans le domaine Portuaire
- Maitriser les Méthodes classiques et nouvelles pour la Mesure et l'Evaluation de Performance dans le domaine Portuaire
- Maitriser la Performance Portuaire par les Indicateurs Financiers

POUR QUI ?

- Responsable Financier dans le domaine portuaire
- Responsable Stratégie dans le domaine portuaire
- Responsable Développement dans le domaine portuaire
- Tout Chef de pôle ou de service dans le domaine portuaire
- Toute personne sujette à une évolution de poste au niveau managérial dans le domaine Portuaire

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Tableaux de bord de gestion et performance de l'entreprise

- Les objectifs de l'entreprise
- Notion de performance économique et financière
- Place des tableaux de bord dans le système de pilotage de la performance de l'entreprise

2 / Choisir les indicateurs pertinents pour produire l'information recherchée

- Les différents types d'indicateurs
- Qu'est-ce qu'un bon indicateur ?
- Collecter les informations utiles à l'élaboration des indicateurs
- Définir des normes et des seuils d'alerte
- Étude de cas : sélectionner et hiérarchiser les indicateurs dans le champs de sa fonction

3 / Construire les tableaux de bord

- Adapter le système de tableaux de bord à l'organisation : s'interroger sur les points-clés de gestion
- Définir les objectifs de l'entreprise et des différents centres de responsabilité
- Identifier les leviers et les variables d'action à mettre sous contrôle
- Structurer et formaliser la démarche : définir et diffuser les règles de construction du tableau de bord
- Les écueils à éviter dans la mise en place des tableaux de bord
- Cas pratique : mise au point d'un tableau de bord de gestion

4 / Analyser les besoins stratégiques de l'entreprise : une nouvelle vision du tableau de

Afrique Formation

bord

- Comprendre et déployer la vision stratégique à l'échelle de son service
- Identifier les facteurs clés de succès et les perspectives qui traduisent la vision stratégique : une approche globale de la performance
- Le modèle BSC (Balanced Score Card)
- Les 4 perspectives d'évaluation de l'activité d'une organisation : finance, clients, processus internes, apprentissage et innovation
- Établir un système de mesure pertinent : les indicateurs de performance et de création de valeur

5 / Exploiter les informations du tableau de bord

- Le tableau de bord : un support à la communication
- Analyse, lecture et interprétation des écarts
- Élaborer et mettre en œuvre des plans d'actions et définir les actions correctives
- définir des plans d'actions et des responsabilités pour atteindre les objectifs
- mettre sous contrôle les données du tableau de bord

6 / Gérer et faire vivre le tableau de bord

- Les états de sortie à prévoir pour suivre les valeurs cibles
- Modéliser et faire évoluer
- Mise à jour des tableaux de bord : anticiper les difficultés

7 / Rôle et Importance des Indicateurs de Performance dans le domaine Portuaire

- Impact de la catégorie du terminal sur la performance des terminaux à conteneurs
- Impact de la taille des ports et des terminaux à conteneurs sur la performance
- Impact du Changement Technologique sur la performance portuaire
- Impact du Management sur la performance portuaire
- Indicateurs de performance dans le domaine portuaire

8 / Mesure de Performance dans le domaine Portuaire

Afrique Formation

- Les processus de la chaîne portuaire
- Classification des méthodes d’optimisation de la performance portuaire
- La performance économique, fondements conceptuels
- Evolution de l'efficacité technique des ports dans le temps

9 / Évaluation de la Performance dans le domaine Portuaire

- Evaluation de la Performance Economique des Ports

10 / Méthodes pour la Mesure et l'Evaluation de Performance dans le domaine Portuaire

- La méthode ABC/ABM : L’Activity Based Costing et l’Activity Based Management
- Le modèle BSC : Balanced ScoreCard
- Le modèle SCOR : Supply Chain Operation Reference modele

11 / Nouvelles Méthodes pour la Mesure et l'Evaluation de la Performance dans le domaine Portuaire

12 / Le Suivi de la Performance par le Contrôle Financier

- Indicateurs et ratios financiers
- Du contrôle budgétaire à l’analyse des écarts
- L’utilisation de l’analyse des écarts pour piloter la performance stratégique

13 / Les effets comportementaux des Indicateurs Financiers

- Limites et effets induits d’un pilotage uniquement financier
- Les pièges et difficultés des prix de cessions internes
- La difficulté de fixer des objectifs

14 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés