AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Risques Opérationnels

Lien : https://afrique-formation.com/formation/risques-operationnels

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
GRC32

CATÉGORIE
Gestion des Risques et Plan de Continuité des Activités

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mesurer l'importance du risque opérationnel en termes financiers
- Enumérer toutes les sources de risque opérationnel avec méthode
- Appliquer les techniques dédiées pour limiter le risque opérationnel
- Appréhender les risques opérationnels et le contrôle de la conformité dans toutes les opérations quotidiennement traitées

POUR QUI ?

- Risk Managers
- Auditeurs Internes
- Contrôleur Interne
- Dirigeant
- Administrateur
- Responsable opérationnel

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Définition et typologie des risques opérationnels

- Analyse d'exemples historiques
- Les sept catégories d'incidents
- Facteurs internes et externes
- Gestion des événements et effets
- CAS PRATIQUES
- Exemples historiques de fraudes et de sanction
- Quiz d'identification des risques opérationnels
- Classement en catégories d'incidents

2 / Pourquoi la maîtrise des risques opérationnels est-elle si importante ?

3 / Traitement réglementaire des risques opérationnels

- Environnement de gestion requis
- Rôle des autorités de tutelle
- Déploiement du Plan d'Urgence et de Poursuite des Activités
- Les processus de remontée d'informations
- Nouvelle méthode de calcul unique des fonds propres
- CAS PRATIQUE

4 / Organisation du dispositif de contrôle

Afrique Formation

- Objectifs, organisation et gouvernance
- Identification des risques et cartographie
- Développement d’une base incidents efficace
- Pilotage et réduction des risques opérationnels
- Reportings internes et externes
- CAS PRATIQUES
- Jeu de rôle autour de la création d’une cartographie RO
- Génération de signaux d’alerte par étape de traitement

5 / Le cercle vertueux de la gestion des risques

- Rôle et responsabilité des managers du RO
- L'approche quantitative
- Mise en place d'une collecte des pertes : Pourquoi ? Comment ?
- L'approche qualitative
- Cartographier les risques : l'approche processus
- Reporting et lien avec le plan d'action d'amélioration du Contrôle Interne
- Etude de cas :
- analyse de cas réels de risques opérationnels
- quelles actions auraient pu éviter les pertes ?
- quel reporting à produire ?

6 / Obligations concernant les risques opérationnels et de non-conformité

- Maîtrise des risques d’anomalies
- Oublis
- Erreurs
- Retards
- Secret professionnel
- Non-ingérence
- Diligence

Afrique Formation

7 / Risques juridiques

8 / Risques de non-conformité

- Obligations de connaissance des clients
- Respect des règles de la CNIL
- Information des clients
- Evitement des conflits d’intérêts
- Abus de faiblesse
- Respect du devoir de conseil

9 / Lutte Anti-Blanchiment

10 / Prévention et limitation des fraudes

- Quantification des risques, prévention des catastrophes et Plan de Continuité d’Activité (PCA)
- Précautions à prendre et actions pour réduire les risques opérationnels

11 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Distanciel
12 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
29 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation