

Scénarios de Crise pouvant impacter votre entreprise : évaluation, analyse, planification et solutions

Lien : https://afrique-formation.com/formation/scenarios-de-crise-pouvant-impacter-votre-entreprise-evaluation-analyse-planification-et-solutions

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
GRC40

CATÉGORIE
Gestion des Risques et Plan de Continuité des Activités

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux stratégiques liés à la gestion des crises en entreprise
- Identifier, évaluer et prioriser les scénarios de crise potentiels
- Développer les capacités d’analyse et de réaction face aux situations imprévues
- Concevoir des plans de continuité et de communication adaptés à chaque type de crise
- Renforcer la résilience organisationnelle et la culture de gestion proactive des risques
- Savoir mobiliser et coordonner les équipes en contexte d’urgence
- Mettre en place un dispositif d’alerte et de suivi des signaux faibles
- Maîtriser les techniques d’évaluation post-crise et de capitalisation d’expérience

POUR QUI ?

- Directeurs généraux, responsables de la stratégie et du développement
- Responsables des risques, de la conformité et du contrôle interne
- Cadres en charge de la communication institutionnelle et de la gestion de la réputation
- Managers opérationnels des départements sensibles (production, IT, finance, RH)
- Membres des cellules de crise ou des comités de pilotage stratégique

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Comprendre la notion de crise et ses impacts sur l’entreprise

- Identifier les différents types de crises (économiques, opérationnelles, réputationnelles)
- Analyser les conséquences directes et indirectes d’une crise sur la performance globale
- Comprendre le lien entre gestion de crise et résilience organisationnelle

2 / Évaluer la vulnérabilité de l’entreprise face aux scénarios de crise

- Réaliser un diagnostic de vulnérabilité interne et externe
- Identifier les points critiques et les dépendances stratégiques
- Construire une grille d’évaluation des risques potentiels

3 / Identifier les sources et signaux précurseurs de crise

- Détecter les indicateurs faibles et signaux d’alerte
- Mettre en place une veille stratégique et opérationnelle
- Utiliser des outils de détection précoce des crises émergentes

4 / Élaborer des scénarios de crise réalistes et pertinents

- Construire des scénarios à partir de données factuelles et prospectives
- Classifier les scénarios selon leur probabilité et leur gravité
- Intégrer les parties prenantes dans le processus de scénarisation

Afrique Formation

5 / Analyser l’impact et la probabilité de chaque scénario

- Utiliser des matrices de criticité et des méthodes d’évaluation multicritères
- Mesurer les conséquences financières, humaines et réputationnelles
- Prioriser les risques selon leur niveau d’exposition

6 / Développer un plan de continuité d’activité (PCA)

- Identifier les fonctions vitales et les ressources essentielles
- Définir les procédures de redémarrage et de sauvegarde
- Mettre en place des plans de contingence efficaces

7 / Mettre en œuvre un plan de communication de crise

- Structurer les messages et les canaux de communication
- Préparer les porte-paroles et les communiqués de presse
- Gérer la relation avec les médias et les parties prenantes

8 / Organiser la cellule de crise et la gouvernance de gestion

- Définir les rôles, responsabilités et circuits de décision
- Former les membres de la cellule à la gestion des urgences
- Simuler des exercices de crise pour tester la réactivité

9 / Gérer les crises opérationnelles en temps réel

- Appliquer les protocoles d’urgence et d’intervention
- Assurer la coordination entre les départements critiques
- Suivre et ajuster les décisions selon l’évolution de la situation

10 / Intégrer la gestion des crises dans la stratégie globale

- Aligner la gestion des risques et la stratégie d’entreprise
- Impliquer la direction générale et le conseil d’administration

Afrique Formation

- Utiliser les crises comme levier d’amélioration continue

11 / Évaluer la performance post-crise et tirer les enseignements

- Réaliser un retour d’expérience (RETEX) complet
- Identifier les réussites et les points d’amélioration
- Capitaliser sur les apprentissages pour renforcer la résilience

12 / Développer une culture organisationnelle de prévention des crises

- Sensibiliser l’ensemble des collaborateurs
- Intégrer la gestion des risques dans les processus métier
- Promouvoir la transparence et la responsabilité collective

13 / Simuler des scénarios complexes et multi-acteurs

- Concevoir des exercices inter-départements et inter-entreprises
- Tester les capacités d’adaptation et de coordination
- Analyser les résultats et ajuster les plans d’action

14 / Élaborer une stratégie de communication post-crise

- Restaurer la confiance des clients et partenaires
- Valoriser les actions correctives et les engagements pris
- Repositionner la marque après une crise majeure

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Distanciel
12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés