

Management des Services d'Eau et Déchets : Fédérer les Équipes, Gérer le Contrat et Optimiser le P&L

Lien : https://afrique-formation.com/formation/management-des-services-deau-et-dechets-federer-les-equipes-gerer-le-contrat-et-optimiser-le-pl

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
EAU162

CATÉGORIE
Gouvernance et Stratégie des Services d'Eau

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Piloter la performance globale d'un centre de profit (Technique Financière Humaine)
- Animer une culture sécurité forte pour viser le zéro accident
- Manager et fédérer des équipes opérationnelles pluridisciplinaires
- Construire et suivre un budget d'exploitation en analysant les écarts
- Garantir le respect des engagements contractuels vis-à-vis des clients
- Gérer la relation avec les élus et les représentants de la collectivité
- Conduire le changement et accompagner la transformation digitale
- Organiser la gestion de crise pour assurer la continuité de service
- Développer le chiffre d'affaires par la vente de travaux et services additionnels
- Intégrer les enjeux RSE et climatiques dans la stratégie d'exploitation

POUR QUI ?

- Responsables d'agence et Directeurs de centre de profit
- Chefs d'exploitation et Responsables de secteur
- Directeurs de régies municipales ou intercommunales
- Ingénieurs managers à haut potentiel
- Responsables d'usine ou de service technique
- Cadres confirmés en transition vers des fonctions de direction

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / La posture du Manager dans les services à l'environnement

- Passer d'expert technique à manager de centre de profit
- Incarner les valeurs de service public et de continuité de service
- Adapter son style de management : Directif Participatif ou Délégatif

2 / Culture Sécurité et Santé au Travail (La priorité absolue)

- Animation des rituels sécurité : Causeries 1/4 d'heure sécurité Visites terrain
- Analyse des accidents et presqu'accidents pour éviter la récidive
- Responsabilité pénale du manager en cas d'accident grave

3 / Management des équipes opérationnelles et terrain

- Organisation du travail posté (3x8) et gestion des astreintes
- Accompagnement du développement des compétences (Polyvalence)
- Gestion du climat social et prévention des conflits

4 / Communication interne et animation d'équipe

- Conduite des entretiens individuels annuels et professionnels
- Animation de réunions d'exploitation efficaces et motivantes
- Communication descendante (Stratégie) et remontante (Terrain)

Afrique Formation

5 / Pilotage économique et financier du centre de profit

- Construction du budget annuel : Hypothèses et objectifs
- Analyse du Compte de Résultat (P&L) mensuel et écarts budgétaires
- Optimisation du Besoin en Fonds de Roulement (BFR) et facturation

6 / Gestion des investissements (CAPEX) et Renouvellement

- Élaboration du plan pluriannuel de renouvellement (Gros Entretien)
- Calcul du Retour sur Investissement (ROI) des projets d'optimisation
- Arbitrage entre réparation (OPEX) et remplacement (CAPEX)

7 / Pilotage Contractuel des Délégations et Marchés

- Décryptage des contrats de DSP et des obligations de performance
- Rédaction des rapports annuels d'activité (RAD/RPQS) pour la collectivité
- Gestion des avenants et révisions de prix contractuelles

8 / Reporting et Tableaux de Bord de performance

- Définition des KPI clés : Techniques Financiers et RH
- Suivi des engagements contractuels (Rendement Qualité Délais)
- Utilisation du reporting comme outil d'aide à la décision

9 / Excellence Opérationnelle et Amélioration Continue

- Déploiement des méthodes Lean Management sur le terrain
- Optimisation des processus métier et chasse au gaspillage (Muda)
- Digitalisation des interventions (Tablettes GMAO mobilité)

10 / Relation Clients et Parties Prenantes

- Gestion de la relation politique avec les Élus et Services Techniques
- Satisfaction des usagers finaux et gestion des réclamations

Afrique Formation

- Partenariats avec les acteurs locaux et institutionnels

11 / Gestion de Crise et Continuité d'Activité

- Préparation et activation des Plans de Continuité d'Activité (PCA)
- Communication de crise interne et externe (Presse Population)
- Retour d'Expérience (REX) post-crise pour capitaliser

12 / Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

- Pilotage de la feuille de route carbone et efficacité énergétique
- Actions en faveur de la biodiversité sur les sites exploités
- Inclusion sociale et insertion professionnelle dans les équipes

13 / Innovation et Transformation des métiers

- Veille technologique et intégration des nouvelles solutions (Smart Water)
- Conduite du changement face à la transformation numérique
- Promotion de l'intrapreneuriat et des idées terrain

14 / Développement commercial et Croissance

- Identification des opportunités de travaux supplémentaires (TS)
- Défense du portefeuille contractuel lors des appels d'offres
- Valorisation de l'offre de service et différenciation

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés