AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



# ISO 20121 : maîtrisez les exigences du management responsable des événements durables

*Lien : https://afrique-formation.com/formation/iso-20121-maitrisez-les-exigences-du-management-responsable-des-evenements-durables*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**DDE100**

CATÉGORIE
**RSE, ESG et Management Responsable**

Afrique Formation

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 20121
- Identifier les enjeux du développement durable dans l'événementiel
- Analyser les attentes des parties prenantes
- Mettre en place un système de management responsable des événements
- Intégrer les risques et opportunités dans la planification des activités
- Définir des objectifs et indicateurs de performance durable
- Assurer le suivi et l'évaluation des actions mises en œuvre
- Préparer l'organisation à une démarche de certification ISO 20121
- Développer une culture d'amélioration continue dans la gestion événementielle

## POUR QUI ?

- Responsables événementiels
- Chefs de projet événementiel
- Responsables RSE et développement durable
- Responsables qualité et QHSE
- Organisateurs de salons, congrès et manifestations
- Agences de communication et d’événementiel
- Collectivités territoriales et institutions publiques
- Gestionnaires de sites événementiels
- Toute personne impliquée dans l’organisation et la gestion d’événements responsables

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



## Programme détaillé

### 1 / Introduction à la norme ISO 20121

- Origine et objectifs de la norme
- Principes du développement durable appliqués à l’événementiel
- Bénéfices pour les organisations

### 2 / Contexte de l’organisation et parties prenantes

- Analyse du contexte interne et externe
- Identification des parties prenantes
- Compréhension des attentes et besoins

### 3 / Leadership et engagement de la direction

- Politique de management responsable
- Rôles et responsabilités
- Culture de durabilité dans l’organisation

### 4 / Planification du système de management événementiel responsable

- Identification des risques et opportunités
- Définition des objectifs de durabilité
- Élaboration du plan d’actions

Afrique Formation

### 5 / Mise en œuvre opérationnelle des exigences ISO 20121

- Gestion des ressources
- Communication et sensibilisation
- Maîtrise opérationnelle des événements

### 6 / Évaluation des performances et conformité

- Indicateurs de performance
- Surveillance et mesure des résultats
- Audits internes et conformité

### 7 / Amélioration continue du système de management

- Traitement des non-conformités
- Actions correctives
- Pérennisation de la démarche responsable

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Afrique Formation

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 16 au 18 Déc. 2026 | Présentiel - Casablanca |
| 13 au 15 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@afrique-formation.com
**Web :** https//www.afrique-formation.com


Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation