AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Réinventer l'Action Publique : Enjeux Politiques, Gouvernement Ouvert et Stratégies de Réforme

Lien : https://afrique-formation.com/formation/reinventer-laction-publique-enjeux-politiques-gouvernement-ouvert-et-strategies-de-reforme

Afrique Formation

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
10 jours (70h)	**APC142**	**Gouvernance Publique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Décrypter les enjeux politiques et sociétaux qui imposent une modernisation de l'État
- Maîtriser les nouveaux leviers d'action publique (Numérique, Nudge, Design)
- Concevoir des stratégies de réforme basées sur l'ouverture et la co-construction
- Piloter la transformation numérique en garantissant la souveraineté et l'éthique
- Surmonter les résistances au changement par un leadership transformationnel
- Mettre en place des dispositifs d'innovation (Labs, Expérimentations) agiles
- Évaluer l'impact des réformes pour restaurer la confiance citoyenne

POUR QUI ?

- Ministres, Directeurs de Cabinet et Conseillers politiques
- Secrétaires Généraux du Gouvernement et des Ministères
- Directeurs de la Transformation et de la Modernisation de l'État
- Hauts Fonctionnaires et Directeurs d'Administration Centrale
- Maires et Présidents de grandes collectivités territoriales
- Stratèges et Directeurs de la Prospective

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Analyse du contexte politique : La crise de confiance

- Diagnostic de la défiance citoyenne envers les institutions publiques
- L'exigence de transparence et d'exemplarité comme nouveaux standards
- Impact des réseaux sociaux sur le temps politique et la décision

2 / Les moteurs de la réforme (Drivers)

- Contrainte budgétaire : Faire mieux avec moins (Efficience)
- Pression démographique et nouvelles attentes sociétales (Climat, Inclusion)
- Révolution technologique : L'État ne peut pas rester analogique

3 / Levier 1 : Le Gouvernement Ouvert (Open Gov)

- Transparence de l'action publique et Open Data
- Participation citoyenne : Budgets participatifs et consultations
- Redevabilité (Accountability) : Rendre des comptes en temps réel

4 / Levier 2 : L'État Plateforme et la donnée

- Transformation de l'administration en fournisseur d'API (Application Programming Interface)
- Stratégie de la donnée souveraine : Souveraineté numérique et Cloud de confiance
- L'Intelligence Artificielle au service de la personnalisation du service public

Afrique Formation

5 / Levier 3 : L'Innovation Publique et le Design de Service

- Introduction du Design Thinking dans la conception des politiques publiques
- Laboratoires d'innovation publique (i-Labs) : Espaces d'expérimentation
- Simplification du parcours usager : Approche "Centrée Utilisateur"

6 / Levier 4 : Les Sciences Comportementales (Nudge)

- Comprendre les biais cognitifs pour améliorer l'efficacité des politiques
- Utilisation du "Nudge" (Coup de pouce) pour inciter aux comportements vertueux
- Éthique de l'intervention comportementale de l'État

7 / Réforme de la Gouvernance et Déconcentration

- Rapprocher la décision du terrain : Le principe de subsidiarité
- Agencification : Déléguer l'exécution à des agences agiles
- Contractualisation entre l'État central et les territoires

8 / Transformation managériale et RH

- Attirer les talents du numérique et les profils rares (Data Scientists)
- Promouvoir un management bienveillant et responsabilisant
- Développer l'intrapreneuriat au sein de la fonction publique

9 / Pilotage de la réforme et Gestion de projet

- Constitution de "Delivery Units" (Unités de livraison) auprès des dirigeants
- Suivi de l'exécution des réformes par la data (Tableaux de bord)
- Méthodes agiles pour accélérer le déploiement des projets

10 / Gestion des résistances et Conduite du changement

- Cartographie des acteurs et analyse des jeux de pouvoir
- Stratégie d'alliés pour contourner les blocages corporatistes

Afrique Formation

- Communication politique de la réforme : Le récit (Storytelling)

11 / Évaluation d'impact et Légitimité par la preuve

- Passer de l'évaluation des moyens à l'évaluation des impacts réels
- Expérimentations aléatoires contrôlées pour tester l'efficacité
- Utiliser la preuve (Evidence-based policy) pour légitimer la réforme

12 / Co-construction avec la Société Civile (Civic Tech)

- Partenariats avec les startups de la Civic Tech pour innover
- Crowdsourcing législatif : Co-écrire la loi avec les citoyens
- Hackathons publics pour résoudre des problèmes complexes

13 / Enjeux éthiques et Responsabilité Sociétale

- L'État exemplaire en matière de développement durable (RSO)
- Lutte contre la fracture numérique et inclusion des publics fragiles
- Protection des données personnelles et vie privée

14 / Vision prospective : L'Administration de demain

- Scénarios d'évolution du service public à l'horizon 2030
- L'administration proactive : Anticiper les besoins avant la demande
- Résilience de l'État face aux crises systémiques

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés