

Réussir la Réforme de l'État : Stratégie de Transformation, Conduite du Changement et Performance

Lien : https://afrique-formation.com/formation/reussir-la-reforme-de-letat-strategie-de-transformation-conduite-du-changement-et-performance

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
APC144

CATÉGORIE
Décentralisation et Modernisation des Administrations Publiques

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Réaliser un diagnostic organisationnel et fonctionnel complet d'une administration publique
- ✔ Définir une stratégie de réforme cohérente alignant vision politique et capacité opérationnelle
- ✔ Concevoir et piloter un plan de transformation intégrant les volets RH, SI et Finances
- ✔ Mettre en œuvre des techniques de simplification et de digitalisation des processus
- ✔ Conduire le changement humain en levant les résistances et en mobilisant l'intelligence collective
- ✔ Optimiser l'allocation des ressources financières et humaines pour gagner en efficience
- ✔ Moderniser les pratiques managériales pour développer l'agilité et la responsabilité
- ✔ Évaluer les résultats de la réforme à travers des indicateurs de performance et de satisfaction

👥 POUR QUI ?

- ✔ Secrétaires Généraux et Directeurs d'administration centrale ou déconcentrée
- ✔ Directeurs de la Modernisation et de la Transformation
- ✔ Directeurs des Ressources Humaines (DRH) du secteur public
- ✔ Directeurs des Affaires Financières (DAF) et Contrôleurs de gestion
- ✔ Cadres dirigeants des collectivités territoriales et établissements publics

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Diagnostic stratégique de l'administration

- Analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) de l'organisation actuelle
- Identification des "irritants" pour les usagers et les agents
- Définition de la "Raison d'être" et de la Vision cible à 5 ans

2 / La dimension Organisationnelle : Réingénierie des processus

- Cartographie des processus métiers actuels (AS IS) et cibles (TO BE)
- Chasse aux tâches sans valeur ajoutée (Lean Management public)
- Réorganisation des organigrammes pour décloisonner les services (Silos)

3 / La dimension Organisationnelle : Simplification administrative

- Réduction de la charge administrative pour l'usager (Principe "Dites-le nous une fois")
- Digitalisation des procédures et développement de l'e-Administration
- Mise en place de guichets uniques (physiques ou numériques)

4 / La dimension Humaine : Conduite du changement

- Comprendre les mécanismes de résistance au changement (Courbe du deuil)
- Identifier les alliés (Sponsors) et les opposants à la réforme
- Élaborer un plan de communication interne pour donner du sens

Afrique Formation

5 / La dimension Humaine : Gestion des compétences (GPEC)

- Cartographie des emplois et compétences nécessaires à la nouvelle organisation
- Plans de formation et de reconversion pour les agents impactés
- Mobilité fonctionnelle et accompagnement des parcours professionnels

6 / La dimension Humaine : Leadership et Management

- Rôle du manager public comme porteur de sens et facilitateur
- Passage d'un management hiérarchique à un management par objectifs
- Développement de la culture de l'innovation et du droit à l'erreur

7 / La dimension Financière : Optimisation des ressources

- Analyse des coûts complets des services publics (Comptabilité analytique)
- Recherche de gisements d'efficience et mutualisation des fonctions support
- Revue des dépenses publiques (Spending Reviews) pour questionner la pertinence

8 / La dimension Financière : Pilotage par la performance

- Mise en place de la Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
- Définition d'indicateurs de performance (Efficacité, Efficience, Qualité)
- Dialogue de gestion budgétaire et allocation des moyens selon les résultats

9 / Qualité de service et Relation usager

- Mesure de la satisfaction des usagers (Enquêtes, Baromètres)
- Mise en place de chartes d'engagement de service (Délais, Accueil)
- Gestion des réclamations comme levier d'amélioration continue

10 / Pilotage du projet de réforme

- Gouvernance de la transformation : Comité de pilotage et équipe projet dédiée
- Planification et suivi des jalons clés (Feuille de route)

Afrique Formation

- Gestion des risques du projet (Politiques, Sociaux, Techniques)

11 / Le cadre juridique de la réforme

- Adaptation des textes réglementaires et législatifs
- Dialogue social avec les partenaires sociaux et syndicats
- Respect du statut de la fonction publique dans la modernisation

12 / Innovation publique et Laboratoires

- Utilisation du Design de service pour co-construire les solutions avec les usagers
- Expérimentation et droit à la dérogation (Bacs à sable réglementaires)
- Incubation de projets innovants au sein de l'administration (Intrapreneuriat)

13 / Éthique et Déontologie dans la transformation

- Prévention des conflits d'intérêts lors des réorganisations
- Transparence des décisions et équité de traitement des agents
- Valeurs du service public comme boussole du changement

14 / Évaluation ex-post de la réforme

- Mesure des impacts réels sur le service rendu et les finances publiques
- Retour d'expérience (RETEX) et capitalisation des savoirs
- Pérennisation des acquis et ancrage de la nouvelle culture

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
12 au 25 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés