



Péages intelligents : maîtrisez les flux, la rentabilité et la performance des infrastructures routières

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/peages-intelligents-maitrisez-les-flux-la-rentabilite-et-la-performance-des-infrastructures-routieres>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
INF433

 CATÉGORIE
**Infrastructures
Routières**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le fonctionnement des systèmes de péage
- ✓ Maîtriser l'exploitation des infrastructures à péage
- ✓ Optimiser les flux de circulation et la qualité de service
- ✓ Gérer efficacement les recettes et opérations financières
- ✓ Assurer la maintenance des équipements de péage
- ✓ Renforcer la sécurité des infrastructures et des usagers
- ✓ Piloter la performance opérationnelle des péages
- ✓ Intégrer les nouvelles technologies de péage intelligent
- ✓ Réduire les coûts d'exploitation et les temps d'attente
- ✓ Améliorer la satisfaction des usagers

POUR QUI ?

- ✓ Responsables d'exploitation routière
- ✓ Gestionnaires de péages
- ✓ Ingénieurs infrastructures et transport
- ✓ Responsables maintenance des équipements
- ✓ Agents d'exploitation des péages
- ✓ Responsables sécurité routière
- ✓ Collectivités territoriales et sociétés concessionnaires
- ✓ Consultants en transport et mobilité
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion des infrastructures à péage



Programme détaillé

1 / Introduction aux systèmes de péage

- Rôle économique des péages
- Typologie des infrastructures à péage
- Enjeux d'exploitation et de rentabilité

2 / Organisation et fonctionnement d'un poste de péage

- Structure opérationnelle
- Flux de circulation
- Gestion des voies de péage

3 / Technologies des systèmes de péage

- Péage manuel et automatique
- Télépéage et systèmes électroniques
- Solutions numériques et intelligentes

4 / Gestion des flux de trafic

- Analyse du trafic routier
- Réduction des temps d'attente
- Fluidification de la circulation

5 / Gestion financière des opérations de péage

- Collecte des recettes
- Contrôle des encaissements
- Suivi des indicateurs financiers

6 / Maintenance des équipements de péage

- Entretien des barrières et systèmes électroniques
- Maintenance préventive et corrective
- Continuité du service

7 / Sécurité et sûreté des infrastructures à péage

- Sécurité des usagers
- Gestion des incidents
- Prévention des fraudes et actes malveillants

8 / Relation usagers et qualité de service

- Gestion des réclamations
- Assistance aux usagers
- Amélioration de l'expérience client

9 / Pilotage de la performance opérationnelle

- Tableaux de bord et KPI
- Optimisation des coûts d'exploitation
- Analyse des performances

10 / Innovations et péages intelligents

- Smart tolling et digitalisation
- Péage sans arrêt (free flow)

- Perspectives d'évolution du secteur

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 07 au 11 Sep. 2026

 Présentiel -

 02 au 06 Nov. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>