

Contrat de Maintenance Bâtiment : Rédaction, Pilotage et Optimisation des Prestations d’Exploitation

Lien : https://afrique-formation.com/formation/contrat-de-maintenance-batiment-redaction-pilotage-et-optimisation-des-prestations-dexploitation

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
INF494

CATÉGORIE
Pilotage des Opérations de Bâtiment

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes des contrats d’exploitation et de maintenance bâtiment
- ✔ Identifier les différentes typologies de contrats et leurs usages
- ✔ Savoir analyser les besoins techniques d’un site
- ✔ Rédiger un contrat de maintenance structuré et conforme
- ✔ Définir des niveaux de service et indicateurs de performance
- ✔ Organiser les activités de maintenance préventive et corrective
- ✔ Gérer les responsabilités juridiques et techniques
- ✔ Mettre en place des outils de suivi et de pilotage
- ✔ Optimiser les coûts d’exploitation des bâtiments
- ✔ Assurer la qualité et la continuité des services
- ✔ Développer des compétences en gestion contractuelle immobilière
- ✔ Appliquer les bonnes pratiques en facility management

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables facility management et maintenance bâtiment
- ✔ Gestionnaires de patrimoine immobilier
- ✔ Ingénieurs et techniciens maintenance
- ✔ Responsables techniques de sites industriels et tertiaires
- ✔ Juristes spécialisés en immobilier et construction
- ✔ Contract managers et acheteurs techniques
- ✔ Directeurs d’exploitation immobilière
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion et l’exploitation des bâtiments

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux contrats d’exploitation et de maintenance

- Définition et enjeux des contrats de maintenance bâtiment
- Rôle dans la gestion du cycle de vie des ouvrages
- Typologies de contrats (P1, P2, P3, PFI, FM)

2 / Cadre juridique des contrats de maintenance

- Principes du droit des contrats appliqués au bâtiment
- Obligations des parties contractantes
- Responsabilités civiles et contractuelles

3 / Analyse des besoins et périmètre du contrat

- Identification des équipements et installations concernés
- Définition du périmètre technique et fonctionnel
- Niveau de service attendu (SLA)

4 / Structure et rédaction du contrat

- Clauses essentielles et organisation du document
- Définition des prestations et obligations
- Conditions financières et modalités de paiement

Afrique Formation

5 / Indicateurs de performance et niveau de service

- Définition des KPI de maintenance
- Mesure de la disponibilité et de la performance
- Pénalités et mécanismes d’incitation

6 / Organisation de la maintenance

- Maintenance préventive, corrective et prédictive
- Planification des interventions
- Gestion des équipes et des prestataires

7 / Gestion des risques et responsabilités

- Identification des risques techniques et opérationnels
- Répartition des responsabilités entre les parties
- Gestion des sinistres et des incidents

8 / Suivi, reporting et pilotage du contrat

- Tableaux de bord et reporting périodique
- Réunions de suivi et audits
- Amélioration continue des performances

9 / Aspects financiers et optimisation des coûts

- Structure de coûts et modèles économiques
- Optimisation des dépenses de maintenance
- Gestion budgétaire du contrat

10 / Études de cas et bonnes pratiques

- Analyse de contrats réels d’exploitation bâtiment
- Retours d’expérience terrain

Afrique Formation

- Recommandations pour une rédaction efficace

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation

Afrique Formation — Tous droits réservés