



Contrat de Maintenance Bâtiment : Rédaction, Pilotage et Optimisation des Prestations d'Exploitation

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/contrat-de-maintenance-batiment-redaction-pilotage-et-optimisation-des-prestations-dexploitation>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
INF494

 CATÉGORIE
**Pilotage des
Opérations de
Bâtiment**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes des contrats d'exploitation et de maintenance bâtiment
- ✓ Identifier les différentes typologies de contrats et leurs usages
- ✓ Savoir analyser les besoins techniques d'un site
- ✓ Rédiger un contrat de maintenance structuré et conforme
- ✓ Définir des niveaux de service et indicateurs de performance
- ✓ Organiser les activités de maintenance préventive et corrective
- ✓ Gérer les responsabilités juridiques et techniques
- ✓ Mettre en place des outils de suivi et de pilotage
- ✓ Optimiser les coûts d'exploitation des bâtiments
- ✓ Assurer la qualité et la continuité des services
- ✓ Développer des compétences en gestion contractuelle immobilière
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques en facility management

👥 POUR QUI ?

- ✓ Responsables facility management et maintenance bâtiment
- ✓ Gestionnaires de patrimoine immobilier
- ✓ Ingénieurs et techniciens maintenance
- ✓ Responsables techniques de sites industriels et tertiaires
- ✓ Juristes spécialisés en immobilier et construction
- ✓ Contract managers et acheteurs techniques
- ✓ Directeurs d'exploitation immobilière
- ✓ Consultants en gestion de contrats de maintenance
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion et l'exploitation des bâtiments



Programme détaillé

1 / Introduction aux contrats d'exploitation et de maintenance

- Définition et enjeux des contrats de maintenance bâtiment
- Rôle dans la gestion du cycle de vie des ouvrages
- Typologies de contrats (P1, P2, P3, PFI, FM)

2 / Cadre juridique des contrats de maintenance

- Principes du droit des contrats appliqués au bâtiment
- Obligations des parties contractantes
- Responsabilités civiles et contractuelles

3 / Analyse des besoins et périmètre du contrat

- Identification des équipements et installations concernés
- Définition du périmètre technique et fonctionnel
- Niveau de service attendu (SLA)

4 / Structure et rédaction du contrat

- Clauses essentielles et organisation du document
- Définition des prestations et obligations
- Conditions financières et modalités de paiement

5 / Indicateurs de performance et niveau de service

- Définition des KPI de maintenance
- Mesure de la disponibilité et de la performance
- Pénalités et mécanismes d'incitation

6 / Organisation de la maintenance

- Maintenance préventive, corrective et prédictive
- Planification des interventions
- Gestion des équipes et des prestataires

7 / Gestion des risques et responsabilités

- Identification des risques techniques et opérationnels
- Répartition des responsabilités entre les parties
- Gestion des sinistres et des incidents

8 / Suivi, reporting et pilotage du contrat

- Tableaux de bord et reporting périodique
- Réunions de suivi et audits
- Amélioration continue des performances

9 / Aspects financiers et optimisation des coûts

- Structure de coûts et modèles économiques
- Optimisation des dépenses de maintenance
- Gestion budgétaire du contrat

10 / Études de cas et bonnes pratiques

- Analyse de contrats réels d'exploitation bâtiment
- Retours d'expérience terrain

- Recommandations pour une rédaction efficace

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 au 28 Août 2026

 Présentiel -

 19 au 23 Oct. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>