AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Maîtriser les relations communautaires dans les projets pétroliers, miniers et énergétiques

Lien : https://afrique-formation.com/formation/maitriser-les-relations-communautaires-dans-les-projets-petroliers-miniers-et-energetiques

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
PGM541

CATÉGORIE
Environnement et RSE des Industries Extractives

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux sociaux et communautaires liés aux projets pétroliers, miniers et énergétiques
- Maîtriser les principes et techniques de la négociation communautaire
- Développer des compétences en communication interculturelle et stratégique
- Identifier et prévenir les conflits avec les communautés locales
- Gérer efficacement les situations de tension et de crise communautaire
- Renforcer la légitimité sociale et l’acceptabilité des projets extractifs
- Mettre en place des mécanismes durables de dialogue communautaire
- Améliorer la gestion des impacts sociaux des opérations
- Sécuriser les opérations en réduisant les risques sociaux et réputationnels
- Contribuer au développement durable et à la stabilité des zones d’intervention

POUR QUI ?

- Responsables relations communautaires et sociales
- Managers et cadres des projets pétroliers, miniers et énergétiques
- Responsables HSE et développement durable
- Responsables communication et affaires publiques
- Responsables sécurité et gestion des risques
- Représentants des autorités locales impliqués dans les projets extractifs
- ONG et organisations partenaires des projets industriels
- Chefs de projets et ingénieurs terrain
- Toute personne impliquée dans la gestion des relations entre entreprises extractives et communautés locales

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction à la négociation communautaire dans les industries extractives

- Définition et principes fondamentaux de la négociation communautaire
- Spécificités des secteurs pétrole, mines et énergie
- Enjeux sociaux, économiques et politiques liés aux projets extractifs

2 / Cadre réglementaire et normes internationales

- Cadres juridiques nationaux applicables aux projets miniers et pétroliers
- Normes internationales (IFC, Banque mondiale, OCDE)
- Obligations des entreprises vis-à-vis des communautés locales

3 / Analyse des parties prenantes

- Identification des acteurs communautaires clés
- Cartographie des intérêts, attentes et rapports de pouvoir
- Méthodes d’engagement adaptées à chaque acteur

4 / Compréhension des dynamiques communautaires

- Structures sociales et gouvernance locale
- Facteurs culturels, traditionnels et religieux
- Sources potentielles de tensions communautaires

Afrique Formation

5 / Communication stratégique avec les communautés

- Techniques de communication interculturelle
- Écoute active et reformulation
- Gestion des perceptions et rumeurs

6 / Fondamentaux de la négociation communautaire

- Principes de la négociation raisonnée (méthode Harvard)
- Préparation et définition des objectifs
- Recherche de solutions gagnant-gagnant

7 / Gestion des attentes communautaires

- Identification des attentes réalistes et irréalistes
- Alignement entre promesses et capacités de l’entreprise
- Prévention des frustrations et des malentendus

8 / Prévention des conflits communautaires

- Identification précoce des signaux faibles de conflit
- Outils de prévention et mécanismes de dialogue
- Intégration de la prévention dans les opérations

9 / Gestion et résolution des conflits

- Typologie des conflits dans les projets extractifs
- Méthodes de médiation et de facilitation
- Négociation en contexte tendu ou hostile

10 / Communication de crise

- Définition et caractéristiques d’une crise communautaire
- Élaboration d’un plan de communication de crise

Afrique Formation

- Gestion des messages sensibles et des médias

11 / Gestion des incidents et impacts sociaux

- Réponse aux incidents affectant les communautés
- Indemnisation, compensation et réparation
- Restauration de la confiance après un incident

12 / Responsabilité sociétale et développement communautaire

- Conception de projets de développement local
- Participation communautaire et co-construction
- Mesure de l’impact social des actions menées

13 / Études de cas pratiques

- Analyse de cas réels dans le secteur pétrole, mines et énergie
- Identification des erreurs et bonnes pratiques
- Simulation de négociations et de crises communautaires

14 / Capitalisation et pérennisation des acquis

- Intégration des bonnes pratiques dans l’entreprise
- Suivi et évaluation des relations communautaires
- Amélioration continue et retour d’expérience

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 01 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés