

Le Système d'Information de Santé Décrypté : De la Télétransmission au Pilotage par la Donnée

Lien : https://afrique-formation.com/formation/le-systeme-dinformation-de-sante-decrypte-de-la-teletransmission-au-pilotage-par-la-donnee

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
SAN07

CATÉGORIE
E-Santé et Systèmes d'Information de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser l'architecture globale et les flux d'échanges du système d'information de l'Assurance Maladie
- Comprendre la structure des normes de télétransmission (SESAM-Vitale, NOEMIE, B2)
- Savoir paramétrer et mettre à jour les référentiels médicaux et administratifs dans le SI
- Être capable d'analyser et de traiter les rejets de télétransmission (FSE, DRE)
- Comprendre les mécanismes techniques du Tiers-Payant généralisé et de la part complémentaire
- Acquérir les compétences pour configurer un moteur de règles de liquidation des prestations
- Savoir exploiter les données de remboursement pour le pilotage et la lutte contre la fraude
- Maîtriser les exigences de sécurité (HDS, RGPD) liées aux données de santé sensibles
- Comprendre l'interconnexion entre le SI hospitalier, la médecine de ville et les caisses
- Anticiper les impacts techniques des nouvelles réformes (e-Carte Vitale, e-Prescription)

POUR QUI ?

- Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) des organismes de protection sociale et mutuelles
- Chefs de projets MOA (Maîtrise d'Ouvrage) et MOE (Maîtrise d'Oeuvre) en santé
- Urbanistes et architectes fonctionnels du SI Santé
- Gestionnaires de prestations santé et référents techniques télétransmission
- Éditeurs de logiciels de santé (LGC) et intégrateurs de solutions
- Responsables de la lutte contre la fraude et auditeurs internes
- Data Managers et statisticiens exploitant les données du SNIIRAM/SNDS

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Architecture fonctionnelle et technique du SI Assurance Maladie

- Cartographie des briques applicatives : Affiliation, Liquidation, Paiement, Décisionnel
- Interactions entre le Régime Obligatoire (RO) et les Régimes Complémentaires (RC)
- Flux inter-régimes et schéma directeur des échanges de données (SD-EDI)

2 / Gestion des référentiels Assurés et Bénéficiaires

- Structure du Numéro d'Inscription au Répertoire (NIR) et certification d'identité
- Gestion des ayants-droit et de la protection universelle maladie (PUMA)
- Mise à jour des droits et gestion des cartes Vitale (cycle de vie)

3 / Référentiels des Professionnels de Santé (PS) et Établissements

- Fichier National des Professionnels de Santé (FNPS) et numéros RPPS/ADELI
- Gestion des conventions médicales et paramétrage des tarifs opposables
- Identification des structures de soins et référencement FINESS

4 / Codification des actes et prestations de santé

- Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP) et Classification Commune (CCAM)
- Codification des médicaments (CIP/UCD) et dispositifs médicaux (LPP)
- Nomenclatures de biologie (NABM) et codage des pathologies (CIM-10)

Afrique Formation

5 / Flux entrants et télétransmission des feuilles de soins

- Norme SESAM-Vitale et structure des Feuilles de Soins Électroniques (FSE)
- Rôle des concentrateurs techniques et Organismes Concentrateurs Techniques (OCT)
- Gestion des accusés de réception logique (ARL) et rejets techniques

6 / Le Tiers-Payant : Architecture et flux

- Mécanismes de dispense d'avance de frais et vérification des droits en ligne (PEC)
- Norme IDB (Inter-Diade-B2) pour l'échange RO/RC en temps réel
- Gestion des flux de paiement direct aux professionnels de santé

7 / Moteur de liquidation et calcul des prestations

- Paramétrage des règles de remboursement (Taux, Exonérations, Franchises)
- Gestion du ticket modérateur et du parcours de soins coordonnés
- Algorithmes de contrôle automatique avant mise en paiement

8 / Échanges de données RO-RC (Régime Obligatoire - Complémentaire)

- Norme NOEMIE : structure des flux de décomptes et retours d'information (RSP)
- Gestion des flux de paiement (Virement) et norme SEPA
- Traitement des rejets métiers et recyclage des dossiers

9 / Système d'Information Hospitalier et facturation

- Flux B2 et facturation directe des établissements (FIDES)
- Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information (PMSI)
- Échanges de données pour la Tarification à l'Activité (T2A)

10 / Portails et services numériques aux assurés

- Architecture des comptes personnels (Mon Espace Santé, Compte Ameli)
- Dématérialisation des relevés de prestations et notifications

Afrique Formation

- Chatbots et assistants virtuels pour la relation client

11 / Lutte contre la fraude et Data Mining

- Utilisation du SNIIRAM/SNDS pour la détection de profils atypiques
- Algorithmes prédictifs pour le ciblage des contrôles (Abus, Surconsommation)
- Croisement des données fiscales et sociales (RNCPS)

12 / Business Intelligence et Pilotage des dépenses

- Entrepôts de données de santé (Data Warehouse) et datamarts métiers
- Suivi de l'ONDAM (Objectif National des Dépenses d'Assurance Maladie)
- Tableaux de bord de suivi de la consommation médicale

13 / Sécurité et confidentialité des données de santé

- Hébergement de Données de Santé (certification HDS) et souveraineté
- Gestion des accès et traçabilité des consultations (RGPD)
- Chiffrement des flux et authentification forte (Cartes CPS)

14 / Évolutions technologiques et future e-carte Vitale

- Architecture de l'application Carte Vitale (ApCV) sur smartphone
- Prescription électronique (e-Prescription) et interopérabilité européenne
- Impact de l'Open Data en santé sur l'architecture du SI

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés