

Manager en santé et médico-social : pilotez la performance, la qualité des soins et les équipes pluridisciplinaires

Lien : https://afrique-formation.com/formation/manager-en-sante-et-medico-social-pilotez-la-performance-la-qualite-des-soins-et-les-equipes-pluridisciplinaires

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
SAN77

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre l’organisation du secteur de la santé et du médico-social
- ✔ Développer les compétences managériales adaptées au milieu de soins
- ✔ Organiser et piloter efficacement les équipes pluridisciplinaires
- ✔ Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- ✔ Gérer les situations complexes et les urgences organisationnelles
- ✔ Mettre en place des outils de pilotage et de performance
- ✔ Appliquer le cadre réglementaire et éthique du secteur santé
- ✔ Développer un leadership adapté aux environnements de soins
- ✔ Favoriser l’amélioration continue des structures médico-sociales

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres de santé
- ✔ Infirmiers coordinateurs
- ✔ Responsables d’établissements médico-sociaux
- ✔ Directeurs d’EHPAD et structures de soins
- ✔ Chefs de service hospitalier
- ✔ Responsables d’unité de soins
- ✔ Gestionnaires du secteur sanitaire et social
- ✔ Professionnels de santé évoluant vers des fonctions managériales
- ✔ Toute personne encadrant des équipes dans le secteur sanitaire et médico-social

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Comprendre l’environnement sanitaire et médico-social

- Organisation du système de santé
- Acteurs et établissements
- Enjeux du secteur médico-social

2 / Rôle et missions du manager en santé

- Responsabilités managériales
- Coordination des équipes pluridisciplinaires
- Posture du cadre de santé

3 / Gestion et organisation des équipes

- Planification des services
- Gestion des plannings
- Optimisation des ressources humaines

4 / Leadership et communication en milieu de soins

- Communication interprofessionnelle
- Gestion des conflits
- Motivation des équipes

Afrique Formation

5 / Qualité et sécurité des soins

- Démarche qualité
- Gestion des risques sanitaires
- Protocoles et bonnes pratiques

6 / Gestion des situations complexes

- Urgences organisationnelles
- Gestion du stress et des priorités
- Prise de décision en situation critique

7 / Pilotage de la performance des établissements

- Indicateurs de performance (KPI santé)
- Tableaux de bord de gestion
- Suivi de l’activité

8 / Cadre réglementaire et éthique

- Droit de la santé
- Confidentialité et secret professionnel
- Responsabilité du manager

9 / Amélioration continue et innovation

- Optimisation des organisations de soins
- Démarche qualité continue
- Transformation digitale en santé

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés