

De la stratégie aux résultats : maîtriser les objectifs et indicateurs de performance dans la gouvernance publique

Lien : https://afrique-formation.com/formation/de-la-strategie-aux-resultats-maitriser-les-objectifs-et-indicateurs-de-performance-dans-la-gouvernance-publique

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
FP119

CATÉGORIE
Planification Stratégique

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondements de la gouvernance par la performance dans le secteur public
- ✔ Savoir formuler des objectifs stratégiques clairs, cohérents et alignés sur les politiques publiques
- ✔ Maîtriser les techniques SMART, OKR et Balanced Scorecard appliquées à la gouvernance publique
- ✔ Concevoir des cadres logiques et des chaînes de résultats efficaces
- ✔ Définir des indicateurs et KPI pertinents pour mesurer les résultats et l’impact
- ✔ Mettre en place des systèmes de suivi-évaluation adaptés aux institutions publiques
- ✔ Utiliser les tableaux de bord comme outils de pilotage stratégique
- ✔ Renforcer l’alignement entre stratégies, programmes, budgets et résultats
- ✔ Améliorer la prise de décision publique fondée sur des données de performance
- ✔ Consolider la redevabilité, la transparence et la culture de résultats

👥 POUR QUI ?

- ✔ Décideurs publics et responsables politiques
- ✔ Cadres dirigeants des administrations centrales et déconcentrées
- ✔ Responsables de la planification stratégique et de la performance
- ✔ Directeurs et chefs de programmes publics
- ✔ Responsables du suivi-évaluation et de la gestion axée sur les résultats
- ✔ Cadres des ministères des finances et de la planification
- ✔ Dirigeants d’établissements publics et d’organismes parapublics
- ✔ Responsables des unités de pilotage, d’audit et de contrôle de gestion

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondements de la gouvernance par la performance

- Comprendre les principes de la gouvernance par la performance et la création de valeur publique selon l'OCDE et la Banque mondiale
- Identifier les enjeux spécifiques de la performance dans les organisations publiques et parapubliques
- Situer la mesure de la performance comme levier de pilotage stratégique et de redevabilité

2 / Clarification de la vision stratégique et des priorités publiques

- Traduire la vision politique et institutionnelle en orientations stratégiques claires
- Hiérarchiser les priorités stratégiques en fonction des mandats et des politiques publiques
- Assurer la cohérence entre vision, missions institutionnelles et attentes des parties prenantes

3 / Déclinaison stratégique à l'aide du Balanced Scorecard

- Comprendre la logique et les perspectives du Balanced Scorecard de Kaplan et Norton
- Adapter le Balanced Scorecard au contexte de la gouvernance publique
- Relier objectifs stratégiques, résultats attendus et indicateurs de performance

4 / Fixation d'objectifs stratégiques pertinents

- Formuler des objectifs stratégiques alignés sur les politiques publiques
- Différencier objectifs stratégiques, opérationnels et individuels
- Éviter les erreurs courantes dans la formulation des objectifs publics

Afrique Formation

5 / Application des objectifs SMART et OKR

- Maîtriser les critères SMART pour des objectifs clairs et mesurables
- Comprendre la logique des OKR et leur valeur ajoutée pour le secteur public
- Choisir l’approche la plus adaptée selon le contexte institutionnel

6 / Construction de cadres logiques et chaînes de résultats

- Comprendre les principes des cadres logiques utilisés par le FMI et le PNUD
- Définir intrants, activités, produits, effets et impacts
- Relier objectifs, résultats et indicateurs de manière cohérente

7 / Sélection des indicateurs de performance pertinents

- Identifier les caractéristiques d’un bon indicateur de performance publique
- Distinguer indicateurs d’efficacité, d’efficience, de qualité et d’impact
- Limiter le nombre d’indicateurs pour favoriser un pilotage efficace

8 / Définition des indicateurs clés de performance (KPI)

- Sélectionner des KPI alignés sur les objectifs stratégiques
- Assurer la fiabilité et la disponibilité des données de performance
- Définir des seuils et cibles réalistes pour chaque indicateur

9 / Alignement entre politiques publiques, programmes et budgets

- Relier objectifs stratégiques et programmation budgétaire
- Intégrer la performance dans les cadres de dépenses à moyen terme
- Renforcer la cohérence entre allocation des ressources et résultats attendus

10 / Mise en place de systèmes de suivi-évaluation

- Concevoir un dispositif de suivi-évaluation adapté à l’institution
- Organiser la collecte, l’analyse et la validation des données de performance

Afrique Formation

- Utiliser le suivi-évaluation comme outil d’apprentissage et d’amélioration continue

11 / Tableaux de bord et outils de pilotage de la performance

- Concevoir des tableaux de bord stratégiques clairs et lisibles
- Adapter les outils de pilotage aux besoins des décideurs publics
- Faciliter la prise de décision par une information synthétique et fiable

12 / Pilotage stratégique et prise de décision fondée sur les résultats

- Exploiter les résultats de performance pour ajuster les stratégies publiques
- Mettre en place des revues périodiques de performance
- Renforcer la culture de gestion axée sur les résultats au sein des institutions

13 / Redevabilité, transparence et communication des performances

- Organiser la reddition des comptes vis-à-vis des autorités et des citoyens
- Communiquer les résultats de manière claire et responsable
- Utiliser la performance comme outil de confiance et de légitimité publique

14 / Amélioration continue et pérennisation des systèmes de performance

- Tirer les enseignements des évaluations pour améliorer les dispositifs existants
- Ancrer durablement la performance dans la gouvernance institutionnelle
- Accompagner le changement et renforcer les compétences internes

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés