



Gestion des services publics locaux et intercommunaux : maîtriser la gouvernance et la performance territoriale

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-services-publics-locaux-et-intercommunaux-maitriser-la-gouvernance-et-la-performance-territoriale>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
APC151

 CATÉGORIE
**Développement
Territorial**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre l'organisation des services publics locaux et intercommunaux
- ✓ Maîtriser le cadre juridique des collectivités territoriales
- ✓ Connaître les différents modes de gestion des services publics
- ✓ Optimiser le financement et la gestion budgétaire des services
- ✓ Développer des stratégies de gouvernance territoriale efficaces
- ✓ Améliorer la performance et la qualité des services publics
- ✓ Accompagner la transformation digitale des administrations locales
- ✓ Renforcer la coopération intercommunale
- ✓ Piloter des projets publics locaux
- ✓ Promouvoir la transparence et la bonne gouvernance

POUR QUI ?

- ✓ Agents des collectivités territoriales
- ✓ Responsables de services publics locaux
- ✓ Élus locaux et intercommunaux
- ✓ Directeurs généraux des services (DGS)
- ✓ Cadres administratifs territoriaux
- ✓ Chargés de mission en développement local
- ✓ Gestionnaires de projets publics
- ✓ Consultants en gouvernance territoriale
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion des services publics locaux



Programme détaillé

1 / Introduction aux services publics locaux et intercommunaux

- Définition et rôle des services publics locaux
- Principes de décentralisation
- Enjeux territoriaux actuels

2 / Organisation des collectivités territoriales

- Communes, intercommunalités et établissements publics
- Compétences des collectivités
- Gouvernance locale

3 / Cadre juridique et réglementaire

- Code général des collectivités territoriales (CGCT)
- Principes de service public
- Responsabilités administratives

4 / Modes de gestion des services publics

- Gestion directe (régie)
- Délégation de service public
- Partenariats public-privé

5 / Financement des services publics locaux

- Fiscalité locale
- Subventions et dotations
- Gestion budgétaire

6 / Planification et stratégie territoriale

- Projets de territoire
- Schémas de développement
- Priorisation des actions publiques

7 / Gestion des ressources humaines dans le secteur public

- Statut de la fonction publique territoriale
- Gestion des compétences
- Management des équipes

8 / Performance et qualité des services publics

- Indicateurs de performance
- Satisfaction des usagers
- Amélioration continue

9 / Digitalisation des services publics

- E-administration
- Dématérialisation des procédures
- Services numériques aux citoyens

10 / Coopération intercommunale

- Mutualisation des ressources
- Projets intercommunaux

- Gouvernance partagée

11 / Gestion des projets publics locaux

- Méthodologie de projet public
- Suivi et évaluation
- Gestion des risques

12 / Transparence, éthique et participation citoyenne

- Bonne gouvernance
- Lutte contre la corruption
- Participation des citoyens

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 Août au 02 Sep. 2026

 Présentiel -

 19 au 28 Oct. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@afrique-formation.com

 Web : <https://www.afrique-formation.com>

Afrique Formation